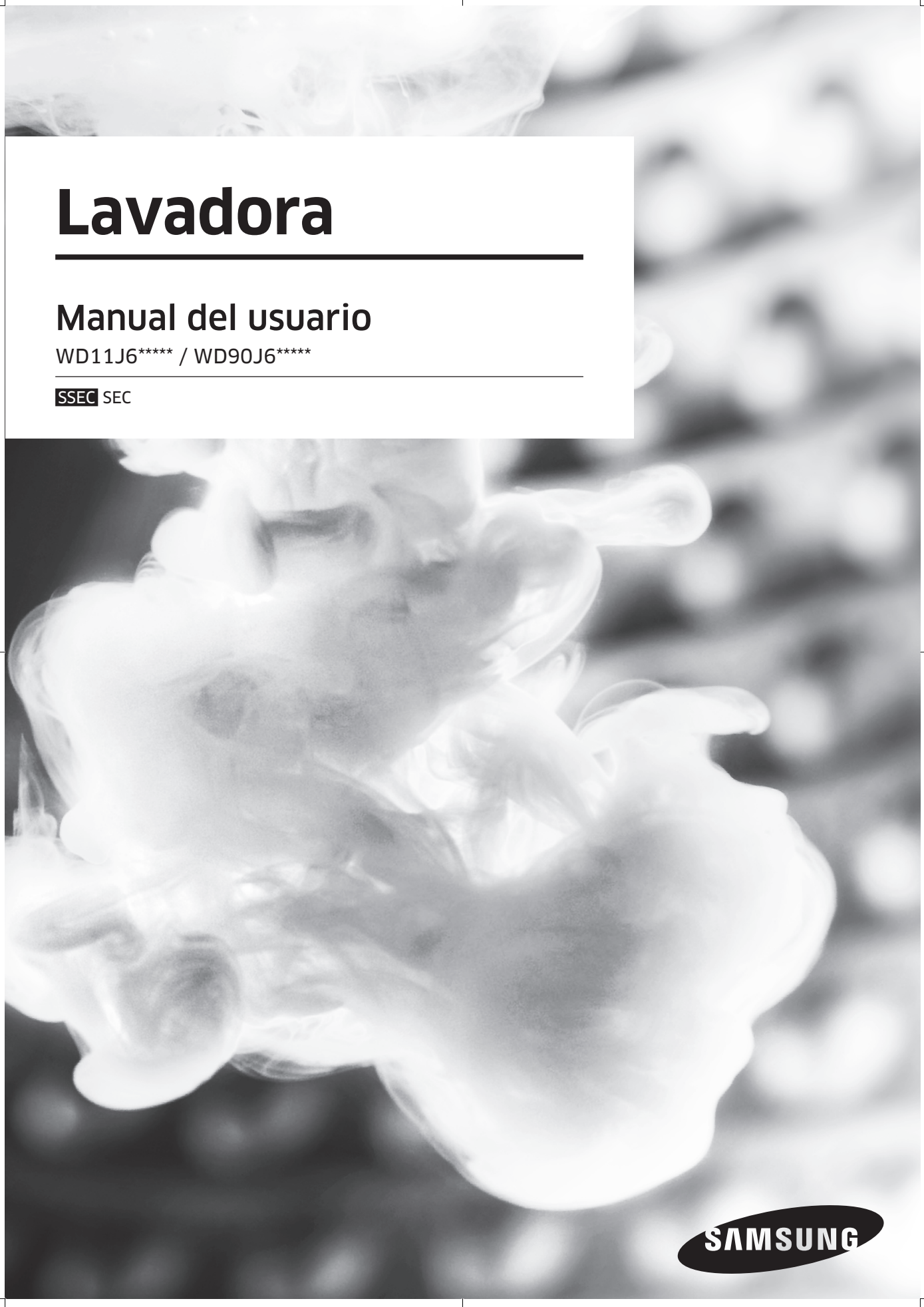
# Lavadora

## Manual del usuario

WD11J6***** / WD90J6*****

SSEC SEC




WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 1 2015/4/17 16:18:08

# Contenido


## Información sobre seguridad **3**

Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad 3
Símbolos de seguridad importantes 3
Precauciones de seguridad importantes 4

## Instalación **15**

Piezas incluidas 15
Requisitos de la instalación 17
Instalación paso a paso 19

## Antes de comenzar **25**

Configuración inicial 25
Pautas de lavado 26
Pautas para la cubeta para detergente 28

## Funcionamiento **31**

Panel de control 31
Sencillos pasos para comenzar 33
Secar solo ropa 34
Descripción de programas 35
Ajustes 38

## Mantenimiento **39**

Lavado Eco de Tambor 39
Smart Check 40
USO DEL CICLO DE SECADO 41
AIR Wash 42
Desagüe de emergencia 43
Limpieza 44
Recuperación tras una congelación 47
Mantenimiento de cara a un periodo prolongado sin utilizar la lavadora 47

## Solución de problemas **48**

Puntos de comprobación 48
Códigos de información 53

## Especificaciones **56**

Tabla de indicaciones del tejido 56
Protección del medio ambiente 57
Hoja de especificaciones 58




WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 2 2015/4/17 16:18:08

# Información sobre seguridad



Enhorabuena por su nueva lavadora Samsung. Este manual contiene información importante para la instalación, el uso y el mantenimiento del electrodoméstico. Le aconsejamos que lea este manual si quiere aprovechar todas las ventajas y funciones de la lavadora.

## Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad

Lea este manual atentamente para aprender a utilizar la lavadora con seguridad y aprovechar al máximo todas sus funciones y características. Conserve el manual en un lugar seguro cerca del aparato para futuras consultas. Utilice este aparato sólo para las funciones propias que se describen en este manual.
Las advertencias y las instrucciones de seguridad importantes no cubren todas las posibles condiciones ni situaciones que puedan surgir. Es su responsabilidad usar el sentido común y tener precaución y cuidado durante la instalación, el mantenimiento y el uso de la lavadora.
Ya que las siguientes instrucciones de funcionamiento se aplican a varios modelos, las características de su lavadora pueden variar ligeramente de las descritas en este manual y quizás no sean aplicables todas las advertencias. Si tiene cualquier consulta o duda, puede ponerse en contacto con el centro de servicio más cercano o solicitar ayuda e información en línea en www.samsung.com.

## Símbolos de seguridad importantes

Los íconos y las señales incluidas en este manual del usuario significan lo siguiente:

**⚠ ADVERTENCIA**

Peligros o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones físicas graves o la muerte**.

**⚠ PRECAUCIÓN**

Peligros o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones físicas leves o daños materiales**.

**NOTA**

Indica que existe riesgo de lesión personal o daño material.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 3 2015/4/17 16:18:08

# Información sobre seguridad

Estos símbolos de advertencia tienen la función de prevenir que usted y otras personas puedan lesionarse.
Sígalas completamente.
Después de leer este manual, guárdelo en un lugar seguro para consultas futuras.

Lea todas las instrucciones antes de usar el electrodoméstico.

Como en todo aparato que usa la electricidad y tiene piezas móviles, hay factores de riesgo. Para hacer funcionar este aparato con seguridad debe familiarizarse con el funcionamiento y tener cuidado cuando lo use.

## Precauciones de seguridad importantes

⚠ **ADVERTENCIA**

Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones personales cuando utilice el aparato, siga las precauciones de seguridad básicas como las que figuran a continuación:

No deje que los niños (o los animales domésticos) jueguen encima ni en el interior de la lavadora. La puerta de la lavadora no se abre con facilidad desde el interior, y los niños podrían lastimarse gravemente si quedaran atrapados dentro de la misma.

Este electrodoméstico no deben utilizarlo personas (incluidos los niños) con las capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de conocimiento y experiencia, sin la supervisión o las indicaciones de una persona responsable que garantice un uso seguro del aparato.

Los niños deben ser supervisados para garantizar que no jueguen con el electrodoméstico.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 4 2015/4/17 16:18:08

Para utilizar en Europa: Este aparato lo pueden utilizar niños mayores de 8 años y personas con las capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de experiencia y conocimiento, siempre que estén supervisados o hayan recibido instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los peligros que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben hacer tareas de limpieza y mantenimiento sin vigilancia.

Si se daña el cable de alimentación, deberá sustituirlo el fabricante, su técnico de reparaciones o una persona igualmente cualificada a fin de evitar accidentes.

Este aparato debe instalarse de manera que la toma de corriente, los grifos de suministro de agua y las tuberías de desagüe sean accesibles.

En el caso de aparatos con aberturas de ventilación en la base, asegúrese de que estas no queden obstruidas por una alfombra.

Deben utilizarse los nuevos juegos de mangueras suministrados con el aparato y las mangueras viejas no deben reutilizarse.

⚠ **PRECAUCIÓN**

Para evitar riesgos derivados de la reinicialización inadvertida del fusible térmico, este aparato no se debe conectar a la alimentación a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que un servicio conecte y desconecte con regularidad.

La secadora no se debe usar si se han empleado productos químicos para la limpieza.

El colector de pelusas debe limpiarse con frecuencia, si es aplicable.

No deje que se acumule pelusa alrededor de la secadora. (no aplicable a aparatos con salida de aire al exterior del edificio)



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 5 2015/4/17 16:18:08

# Información sobre seguridad

Debe proporcionarse la ventilación adecuada para evitar la reentrada de gases en la habitación procedentes de electrodomésticos que consuman otros combustibles,incluidas llamas a la vista.

No seque en la secadora ninguna prenda sin lavar.

Los artículos con manchas de sustancias como aceite de cocinar, acetona, alcohol, petróleo, queroseno, quitamanchas, aguarrás, ceras y quitaceras se deben lavar en agua caliente con mayor cantidad de detergente antes de secarlos en la secadora.

Artículos de goma espuma (látex), gorros de ducha, tejidos impermeables, prendas acolchadas o almohadas de goma espuma no se deben secar en la secadora.

Los suavizantes de ropa o similares se deben utilizar siguiendo las especificaciones del producto.

La etapa final del ciclo de secado se realiza sin calor (ciclo de enfriamiento) para que la ropa permanezca a un temperatura que no represente ningún riesgo.

Saque todos los objetos, como mecheros y cerillas, de los bolsillos.

⚠ **ADVERTENCIA**

No detenga la secadora antes de fi nalizar el ciclo de secado a menos que todas las prendas se saquen rápidamente y se aireen para que se disipe el calor.

El aire de escape no se debe descargar en un conducto que se utilice para evacuar los gases de quemadores de gas u otros combustibles.

Este aparato no se debe instalar detrás una puerta que se pueda bloquear, deslizante o con bisagras en el lado opuesto al de la secadora de tal manera que la puerta de la secadora no se pueda abrir completamente.

Para utilizar en Europa: Los niños menores de 3 años deben mantenerse alejados si no son supervisados constantemente.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 6 2015/4/17 16:18:08

## Advertencias muy importantes sobre la instalación

### ⚠ ADVERTENCIA

La instalación de este aparato la debe realizar un técnico acreditado o una empresa de servicios.

- De no hacerlo, se puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, una explosión, problemas con el producto o lesiones personales.

El electrodoméstico es pesado y deberá tener cuidado al levantarlo.

Enchufe el cable de alimentación en una toma de corriente de pared de 220 - 240 V CA / 60 Hz o superior y utilice la toma solo para este aparato. No utilice nunca un alargador.

- Compartir la toma de pared con otros aparatos mediante una regleta o un cable alargador puede causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Asegúrese de que el voltaje, la frecuencia y la corriente coincidan con las especificaciones del producto. De no hacerlo así, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio. Conecte el enchufe en el tomacorriente firmemente.

Elimine regularmente cualquier sustancia ajena como polvo o agua de los terminales y los puntos de contacto del enchufe de alimentación con un paño seco.

- Desconecte el enchufe de alimentación y límpielo con un paño seco.
- De no hacerlo así, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Enchufe el cable de alimentación en la toma de corriente de la pared de manera que el cable baje hacia el suelo.
  Si enchufa el cable de alimentación en la dirección opuesta, los cables eléctricos del interior del cable se pueden dañar y provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Mantenga los materiales del embalaje fuera del alcance de los niños ya que pueden resultar peligrosos para ellos.

- Si un niño introduce la cabeza en una bolsa, se puede asfixiar.
  Si el aparato, el enchufe o el cable de alimentación están dañados, póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.

Este aparato debe tener la conexión a tierra adecuada.

No realice la conexión nunca en una tubería de gas, un caño de agua de plástico ni en una línea de teléfono.

- Se puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, una explosión o problemas con el producto.
- No enchufe el cable de alimentación a una toma de pared que no tenga una conexión a tierra adecuada y asegúrese de que cumpla las regulaciones locales y nacionales.

No instale este aparato cerca de un calentador o de materiales inflamables.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 7 2015/4/17 16:18:08

# Información sobre seguridad

No instale este aparato en un lugar húmedo, grasiento o lleno de polvo, ni expuesto a la luz directa del sol o al agua (gotas de lluvia).

No instale este aparato en un lugar expuesto a bajas temperaturas.
- Las tuberías pueden helarse y reventar.

No instale este aparato en un lugar en el que se podrían producir fugas de gas.
- Se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

No lo utilice con un transformador eléctrico.
- Se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

No lo utilice con un cable o un enchufe de alimentación dañados ni en un tomacorriente de pared suelto.
- Se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.

Evite retorcer o enrollar el cable de alimentación.

No cuelgue el cable de alimentación de un objeto metálico, no coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación, no lo ponga entre objetos ni por detrás del aparato.
- Se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

No tire del cable de alimentación para desenchufarlo.
- Para desenchufar el cable sujételo por el enchufe.
- De no hacerlo así, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 8 2015/4/17 16:18:08

## Precauciones de instalación

**⚠ PRECAUCIÓN**

Este electrodoméstico debe instalarse de modo que el enchufe sea accesible.

- De no hacerlo así, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio debido a una fuga eléctrica.

Instale el electrodoméstico sobre una superficie sólida y nivelada que pueda soportar su peso.

- De lo contrario se pueden producir vibraciones, movimientos o ruidos anormales o problemas con el producto.

## Advertencias muy importantes sobre el uso

**⚠ ADVERTENCIA**

Si se inunda el aparato, cierre el agua y la alimentación eléctrica inmediatamente y póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.

- No toque el enchufe de alimentación con las manos mojadas.
- Se puede provocar una descarga eléctrica.

Si advierte ruidos extraños, olor a quemado o humo en el aparato, desconéctelo inmediatamente y contacte con el centro de servicio técnico más cercano.

- De no hacerlo así, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

En caso de fuga de gas (como propano, LP, etc), ventile inmediatamente sin tocar el enchufe de alimentación. No toque el aparato ni el cable de alimentación.

- No utilice un ventilador.
- Una chispa podría causar una explosión o un incendio.

No deje que los niños jueguen encima ni en el interior de la lavadora. Asimismo, cuando se deshaga del aparato, quite la palanca de la puerta de la lavadora.

- Si un niño queda atrapado en su interior puede morir asfixiado.

Retire el embalaje (espuma, poliestireno) de la parte inferior de la lavadora antes de utilizarla.

No lave prendas manchadas de gasolina, queroseno, benceno, disolvente de pintura, alcohol ni otras sustancias inflamables.

- Se puede producir una descarga eléctrica, un incendio o una explosión.

No fuerce la apertura de la puerta de la lavadora durante el funcionamiento (lavado a alta temperatura/secado/centrifugado).



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 9 2015/4/17 16:18:09

# Información sobre seguridad

- Si sale agua de la lavadora puede causar quemaduras o dejar el suelo resbaladizo. Se puede lesionar.
- Forzar la apertura de la puerta puede provocar daños en el producto o lesiones personales.

No introduzca la mano por debajo de la lavadora mientras esté funcionando.
- Se puede lesionar.

No toque el enchufe de alimentación con las manos mojadas.
- Se puede provocar una descarga eléctrica.

No apague el aparato desenchufando el cable de alimentación mientras la lavadora está funcionando.
- Al volver a conectar el enchufe en el tomacorriente, se puede producir una chispa y originar una descarga eléctrica o un incendio.

No deje que los niños o las personas con discapacidades utilicen la lavadora sin la vigilancia adecuada. No deje que los niños se suban al aparato o se introduzcan en él.
- Se puede producir una descarga eléctrica, quemaduras o lesiones personales.

No introduzca los dedos ni ningún objeto metálico debajo de la lavadora en funcionamiento.
- Se puede lesionar.

No desenchufe el aparato tirando del cable de alimentación. Sujete el enchufe firmemente y tire de él en línea recta.
- Un cable de alimentación dañado puede provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.

No intente reparar, desmontar ni modificar el aparato usted mismo.
- No utilice un fusible (alambre de cobre, acero, etc.) que no sea estándar.
- Para reparar el aparato o para volver a instalarlo, póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.
- De no hacerlo así, se puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones personales.

Si la manguera de suministro del agua se afloja del grifo y se inunda el aparato, desenchufe el cable de alimentación.
- De no hacerlo así, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Desenchufe el cable de alimentación cuando no vaya a usar el aparato durante un periodo prolongado o durante una tormenta con aparato eléctrico.
- De no hacerlo así, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Si ha penetrado en el aparato cualquier sustancia extraña, desenchufe el cable y póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung más cercano.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 10 2015/4/17 16:18:09

- Se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

## Precauciones sobre el uso

### ⚠ PRECAUCIÓN

Si la lavadora está sucia de detergente, tierra, restos de comida u otras sustancias extrañas, desenchufe el cable de alimentación y límpiela con un paño suave y húmedo.
- De no hacerlo así, la lavadora se podría decolorar, deformar, dañar u oxidar.

El vidrio frontal se puede romper por un impacto fuerte. Tenga cuidado al utilizar la lavadora.
- Si se rompe el vidrio se pueden provocar lesiones personales.

Después de un fallo en el suministro del agua o cuando se haya vuelto a conectar la manguera de suministro del agua, abra el grifo lentamente.

Abra el grifo lentamente después de un periodo prolongado de no utilizar la lavadora.
- La presión del aire de la manguera de suministro o de la conducción agua puede dañar una pieza o provocar fugas de agua.

Si se produce un fallo en el desagüe durante el funcionamiento, compruebe si hay algún problema en el sistema de desagüe.
- Si se utiliza la lavadora cuando está inundada por un fallo en el desagüe, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Introduzca completamente la ropa en la lavadora para que no quede ninguna prenda atrapada por la puerta.
- Si alguna prenda queda atrapada por la puerta, se puede dañar la ropa o la lavadora o producirse una fuga de agua.

Cierre el suministro de agua cuando no utilice la lavadora.

Asegúrese de que los tornillos del conector de la manguera de suministro del agua estén apretados firmemente.
- De no hacerlo así, se pueden producir daños materiales o lesiones personales.

Compruebe que en el cierre de goma y en la puerta de cristal no haya sustancias extrañas (por ejemplo, residuos, hilos, cabellos, etc.).
- Si hay alguna sustancia extraña en la puerta, o la puerta no está bien cerrada, se pueden producir fugas de agua.

Antes de utilizar el producto, abra el grifo y compruebe que el conector de la manguera de suministro del agua esté bien apretado y que no haya fugas de agua.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 11 2015/4/17 16:18:09

# Información sobre seguridad

- Si los tornillos del conector de la manguera de suministro del agua están flojos, se pueden producir fugas de agua.

El producto que ha adquirido está diseñado únicamente para uso doméstico.

La utilización con fines comerciales se considerará uso incorrecto del producto. En este caso, el producto no estará cubierto por la garantía estándar que proporciona Samsung y no se podrá atribuir a Samsung responsabilidad alguna por los daños o anomalías resultantes de dicho uso inadecuado.

No se apoye sobre el aparato ni deposite objetos encima (como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
- Se puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones personales.

No rocíe materiales volátiles, como insecticidas, sobre la superficie del aparato.
- Además de ser perjudiciales para las personas, pueden provocar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.

No coloque objetos que puedan generar campos electromagnéticos cerca de la lavadora.
- Se pueden producir lesiones personales por un mal funcionamiento.

El agua desaguada durante los ciclos de lavado a alta temperatura o de secado está caliente. No toque el agua.
- Se podría quemar o lesionar.

No lave, centrifugue ni seque fundas de asiento, alfombrillas o ropa impermeable (*) a menos que la lavadora tenga un ciclo especial para lavar estas prendas.

(*): Ropa de cama de lana, protectores para la lluvia, chalecos para la pesca, pantalones de esquí, sacos de dormir, cubrepañales, sudaderas, fundas de bicicleta, moto y automóvil, etc.
- No lave alfombrillas gruesas o rígidas aunque lleven la marca de la lavadora en la etiqueta de indicaciones. Se pueden provocar lesiones personales o daños en la lavadora, paredes, suelo o en las prendas debidos a vibraciones anormales.
- No lave alfombras ni felpudos con forro de goma. El forro de goma se puede desprender y adherirse al tambor, lo que puede resultar en un funcionamiento anómalo, por ejemplo un fallo en el desagüe.

No haga funcionar la lavadora sin la cubeta para detergente.
- Se podría producir una descarga eléctrica o lesiones personales por una fuga de agua.

No toque el interior del tambor durante el secado, o nada más finalizar éste, ya que está caliente.
- Se podría quemar.

No introduzca la mano en la cubeta para detergente.
- La mano podría quedar atrapada por el dispositivo de entrada del detergente.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 12 2015/4/17 16:18:09

- La guía del detergente líquido (solo modelos aplicables) no se usa para el detergente en polvo. Retire la guía si utiliza detergente en polvo.

No introduzca en la lavadora ningún objeto (como zapatos, restos de comida, animales) que no sea la ropa.

- Las vibraciones anormales podrían dañar la lavadora o causar lesiones o incluso la muerte en el caso de las mascotas.

No presione los botones con objetos puntiagudos, como alfileres, cuchillos, las uñas, etc.

- Se puede provocar una descarga eléctrica o lesiones personales.

No lave prendas contaminadas por aceites, cremas, o lociones que por lo general se utilizan en establecimientos para el cuidado de la piel o en clínicas de masajes.

- Se podría deformar el cierre de goma y producirse fugas de agua.

No deje objetos de metal, como imperdibles y horquillas, ni lejía en el tambor durante largos periodos de tiempo.

- Se puede oxidar el tambor.
- Si comienza a aparecer óxido en la superficie del tambor, aplique un agente limpiador (neutro) a la superficie y límpiela con una esponja. No utilice nunca un cepillo metálico. Nunca utilice un cepillo de metal.

No utilice detergentes de limpieza en seco directamente ni lave, enjuague ni centrifugue la ropa contaminada por detergentes de limpieza en seco.

- Se puede producir una combustión espontánea o un incendio debido al calor de la oxidación del aceite.

No utilice el agua de los dispositivos de enfriamiento/calentamiento del agua.

- Puede tener problemas con la lavadora.

No utilice jabón natural para lavado a mano en la lavadora.

- Si se endurece y se acumula en el interior de la lavadora, puede causar problemas en el producto, decoloración, óxido o malos olores.

Introduzca los calcetines y los sujetadores en una bolsa de malla y lávelos con el resto de la colada.

No lave prendas grandes como ropa de cama en la bolsa de malla de lavado.

- De no hacerlo, se pueden producir lesiones personales debido a las vibraciones anormales.

No utilice detergente endurecido.

- Si se acumula en el interior de la lavadora, se pueden producir fugas de agua.

Compruebe que los bolsillos de las prendas que va a lavar estén vacíos.

- Los objetos duros o afilados, como monedas, imperdibles, clavos, tornillos o piedras, pueden causar daños considerables en el aparato.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 13 2015/4/17 16:18:09

# Información sobre seguridad

No lave ropa que contenga hebillas grandes, botones u otros objetos de metal pesados.

Separe la colada por colores según la solidez del color y seleccione el ciclo, la temperatura de agua y la funciones adicionales recomendadas.

- Puede producirse decoloración o daños en los tejidos.

Tenga cuidado de no atrapar los dedos de los niños al cerrar la puerta.

- Se podrían causar lesiones personales.

## Advertencias muy importantes sobre la limpieza

**⚠ ADVERTENCIA**

No limpie al aparato rociando agua directamente.

No utilice un agente de limpieza muy ácido.

No utilice benceno, alcohol ni disolventes para limpiar el aparato.

- Se puede provocar decoloración, deformación, daños, una descarga eléctrica o un incendio.

Antes de limpiar o realizar tareas de mantenimiento, desenchufe el aparato del tomacorriente de pared.

- De no hacerlo así, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.



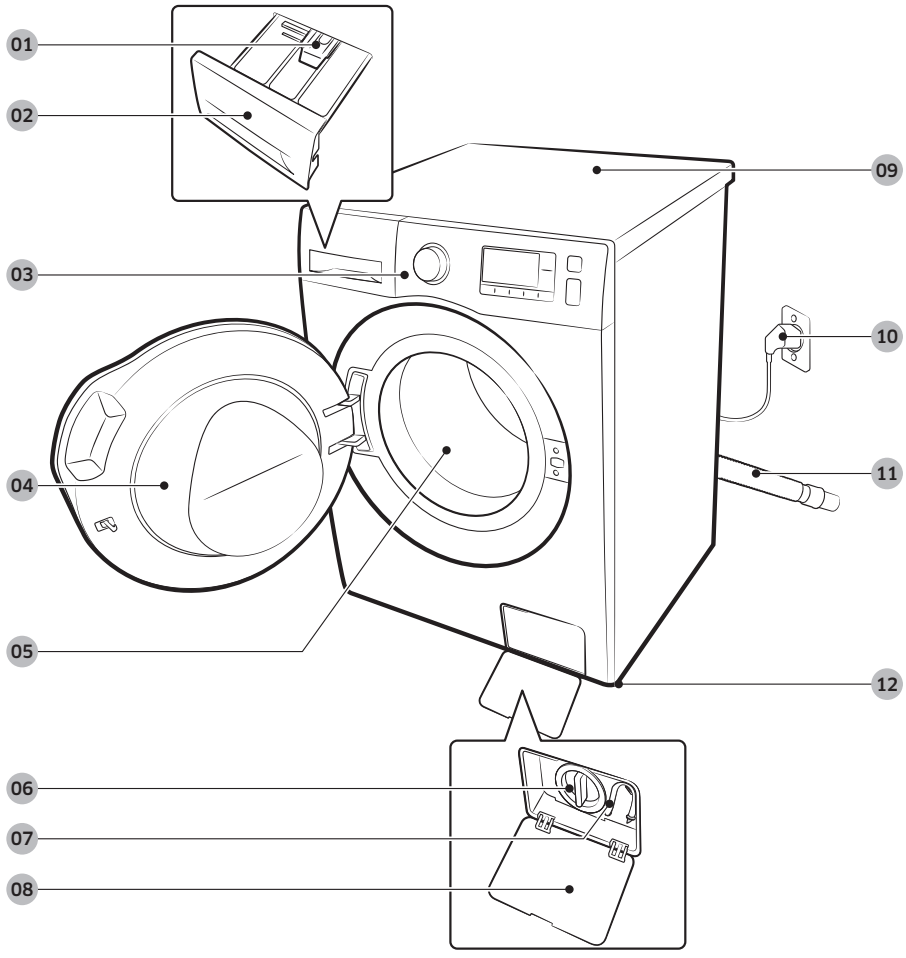
WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 14 2015/4/17 16:18:09

# Instalación

Siga detenidamente estas instrucciones para asegurar una adecuada instalación de la lavadora y evitar accidentes al hacer la colada.

## Piezas incluidas

Asegúrese de que todas las piezas estén incluidas en el embalaje del producto. Si tiene algún problema con la lavadora o con las piezas, póngase en contacto con un centro de atención al cliente local de Samsung o con el minorista.




**01** Palanca de seguridad
**02** Cubeta para detergente
**03** Panel de control
**04** Puerta
**05** Tambor
**06** Filtro de residuos
**07** Tubo de desagüe de emergencia
**08** Cubierta del filtro
**09** Tapa
**10** Enchufe
**11** Manguera de desagüe
**12** Patas niveladoras



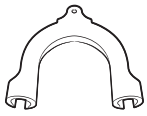


WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 15 2015/4/17 16:18:09

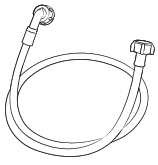
# Instalación

Llave mixta

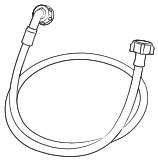
Tapones de los tornillos



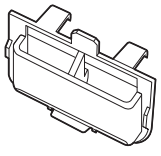
Guía de la manguera



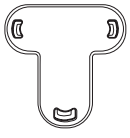
Manguera de suministro de agua fría



Manguera de suministro de agua caliente



Contenedor para detergente líquido



Fijador del tapón

**NOTA**

- Tapones de los tornillos: El número de tapones proporcionados (3 a 6) depende del modelo.
- Manguera de suministro de agua caliente: Solo en los modelos aplicables.
- Contenedor para detergente líquido: Solo en los modelos aplicables.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 16 2015/4/17 16:18:10

## Requisitos de la instalación

### Suministro eléctrico y conexión a tierra

- Se requiere un fusible o un disyuntor de 220~240 V CA/60 Hz
- Utilice un circuito de derivación individual que se utilice solo con la lavadora

Para garantizar una conexión a tierra adecuada, la lavadora está equipada con un cable de alimentación que cuenta con un enchufe de tres pines con conexión a tierra para utilizar en una toma de corriente con conexión a tierra correctamente instalada. Si tiene dudas sobre la conexión a tierra, consulte a un electricista o técnico de servicio acreditados.
No modifique el enchufe facilitado. Si no entra en la toma de corriente, solicite a un electricista acreditado que instale una adecuada.

**⚠ ADVERTENCIA**

- NO utilice un alargador.
- Utilice solo el cable de alimentación que se suministra con la lavadora.
- NO conecte el cable a tierra a tuberías de plástico, tuberías de gas o cañerías de agua caliente.
- Una conexión inadecuada de los conductores de conexión a tierra puede causar una descarga eléctrica.

### Suministro de agua

La presión de agua adecuada para esta lavadora es de entre 50 kPa y 800 kPa. Una presión de agua inferior a 50 kPa puede provocar que la válvula del agua no se cierre por completo. También puede hacer que el tambor tarde demasiado en llenarse de agua y se apague la lavadora. Los grifos del agua deben estar a menos de 120 cm de distancia de la parte posterior de la lavadora para que lleguen las mangueras de entrada que se proporcionan.
Para reducir el riesgo de fugas de agua:

- Facilite el acceso a los grifos del agua.
- Cierre los grifos cuando no se use la lavadora.
- Compruebe periódicamente las junturas de las mangueras de entrada para ver si hay fugas.

**⚠ PRECAUCIÓN**

Antes de usar la lavadora por primera vez, compruebe que no haya fugas en todas las conexiones de la válvula del agua y los grifos.

### Desagüe

Samsung recomienda instalar una tubería vertical de 60~90 cm de altura. La manguera de desagüe debe conectarse al tubo vertical a través de la abrazadera de la manguera, y el tubo vertical debe cubrir completamente la manguera de desagüe.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 17 2015/4/17 16:18:10

# Instalación



### Piso

Para obtener un mejor rendimiento, la lavadora se debe instalar sobre una superficie sólida. Posiblemente los pisos de madera necesiten reforzarse para minimizar la vibración y/o el desequilibrio de la carga. Las alfombras y los revestimientos sintéticos no resisten bien las vibraciones y pueden causar que la lavadora se desplace ligeramente durante el centrifugado.

**⚠ PRECAUCIÓN**

NO instale la lavadora sobre una plataforma o una estructura poco sólida.

### Temperatura del agua

No instale la lavadora en áreas donde el agua se pueda congelar, dado que siempre retiene algo de agua en las válvulas, las bombas y/o las mangueras. El agua congelada que quede en las conexiones puede dañar las correas, la bomba y otros componentes de la lavadora.

### Instalación en compartimento o armario

Separación mínima para un funcionamiento estable:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Laterales | 25 mm | Parte posterior | 50 mm |
| Parte superior | 25 mm | Parte frontal | 550 mm |

Si se instala una lavadora y una secadora en el mismo lugar, el frontal del compartimento o armario debe tener una abertura de al menos 550 mm sin obstrucciones. Una lavadora sola no requiere una abertura de ventilación específica. Si se instala únicamente una lavadora, no se requiere una abertura específica.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 18 2015/4/17 16:18:10

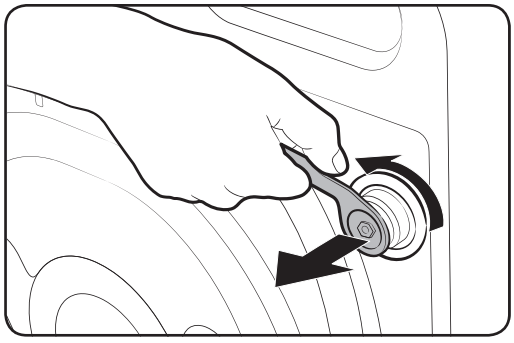
## Instalación paso a paso

### PASO 1 - Selección de una ubicación

Requisitos de la ubicación:

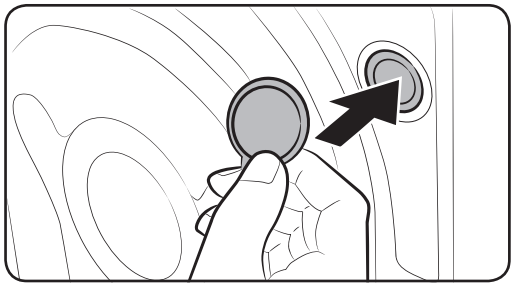
- Superficie sólida y nivelada sin alfombras ni revestimientos para suelos que puedan obstruir la ventilación
- Lejos de la luz directa del sol
- Espacio suficiente para la ventilación y el cableado
- La temperatura ambiente debe ser siempre superior al punto de congelación (0 ˚C)
- Lejos de una fuente de calor

### PASO 2 - Retirada de los tornillos de transporte



Desembale el producto y retire todos los tornillos de transporte.

**1.** Afloje todos los tornillos de transporte de la parte posterior de la lavadora utilizando la llave suministrada.



**2.** Cubra los orificios con los tapones de plástico que se suministran.
Guarde los tornillos de transporte para su uso futuro.

**⚠ ADVERTENCIA**

Los materiales de embalaje pueden ser peligrosos para los niños. Mantenga todo el material de embalaje (bolsas de plástico, poliestireno, etc.) fuera de su alcance.

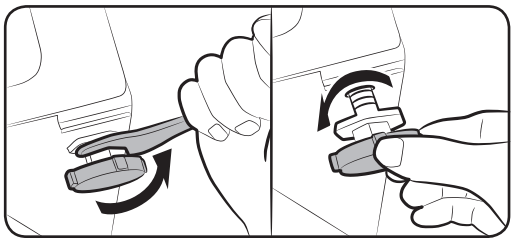


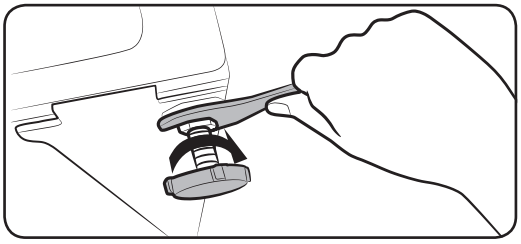
WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 19 2015/4/17 16:18:10

# Instalación



## PASO 3 - Ajuste de las patas niveladoras

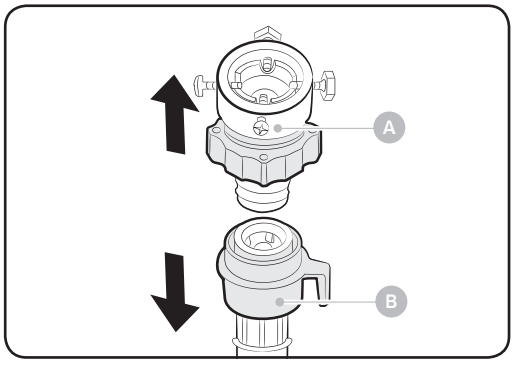




1. Deslice suavemente la lavadora hasta dejarla en su lugar. Si utiliza una fuerza excesiva, puede dañar las patas niveladoras.
2. Nivele la lavadora ajustando manualmente las patas niveladoras.
3. Cuando haya completado el nivelado, apriete las tuercas utilizando la llave.

## PASO 4 - Conexión de la manguera de agua

El adaptador del tubo incluido puede variar entre los modelos. Estas instrucciones le orientan para conectar el adaptador tipo conector. Si dispone del adaptador tipo tornillo, pase a **7**.

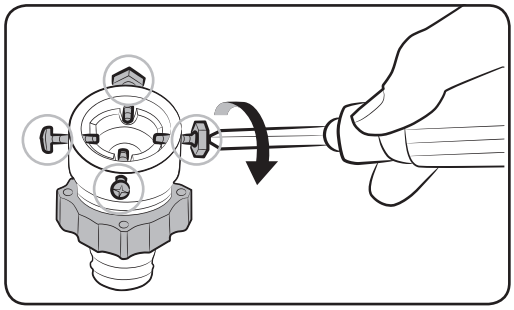



Conecte la manguera de suministro de agua al grifo del agua.

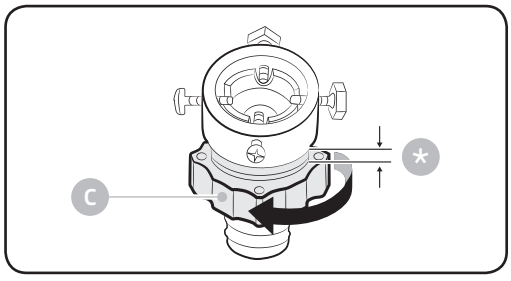
1. Retire el adaptador (A) de la manguera de suministro de agua (B).



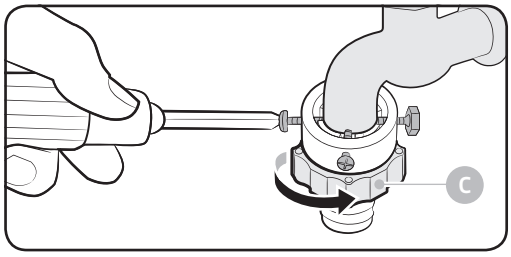
WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 20 2015/4/17 16:18:10



**2.** Utilice un destornillador Philips para aflojar los cuatro tornillos del adaptador.

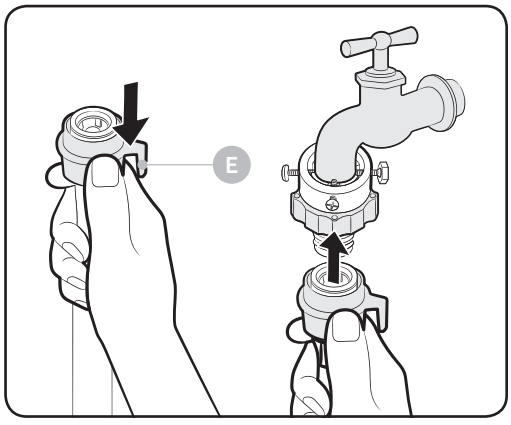



**3.** Sujete el adaptador y gire la **pieza (C)** en la dirección de la flecha para aflojarla 5 mm (*).




**4.** Inserte el adaptador en el grifo del agua y apriete los tornillos al mismo tiempo que levanta el adaptador.

**5.** Gire la **pieza (C)** en la dirección de la flecha para apretarla.

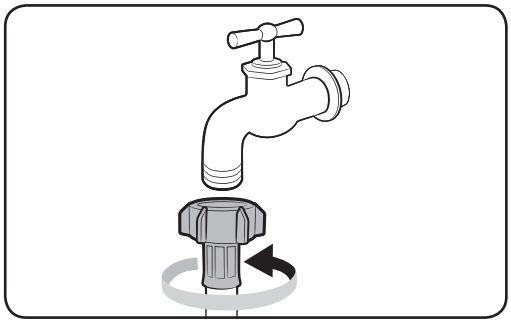



**6.** Mientras sujeta la **pieza (E)**, conecte la manguera de suministro de agua al adaptador. A continuación, suelte la **pieza (E)**. Al encajar la manguera en el adaptador se escucha un clic.

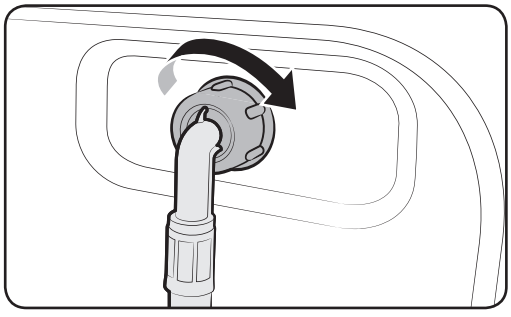


WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 21 2015/4/17 16:18:11

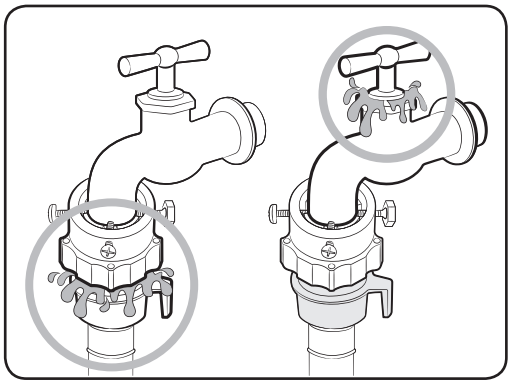
# Instalación



**7.** Si está utilizando un grifo tipo tornillo, emplee el adaptador tipo tornillo para conectar al gripo tal y como se muestra.



**8.** Conecte el otro extremo de la manguera de suministro de agua a la válvula de entrada situada en la parte posterior de la lavadora. Gire la manguera en el sentido de las agujas del reloj para apretarla.



**9.** Abra el grifo del agua y compruebe si hay fugas alrededor de las áreas de conexión. Si las hay, repita los pasos anteriores.

**⚠ ADVERTENCIA**

Deje de utilizar la lavadora si hay una fuga de agua y póngase en contacto con un centro de servicio local de Samsung. De lo contrario, esto puede provocar una descarga eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN**

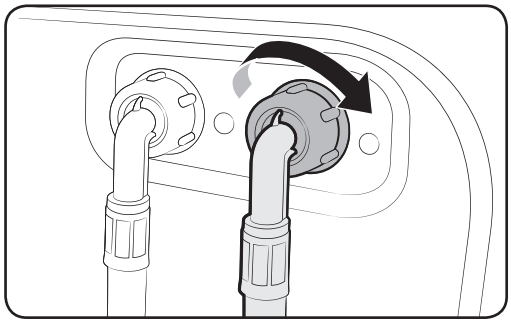
No estire la manguera de suministro de agua a la fuerza. Si la manguera es demasiado corta, sustitúyala por otra manguera de alta presión más larga.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 22 2015/4/17 16:18:12

**NOTA**

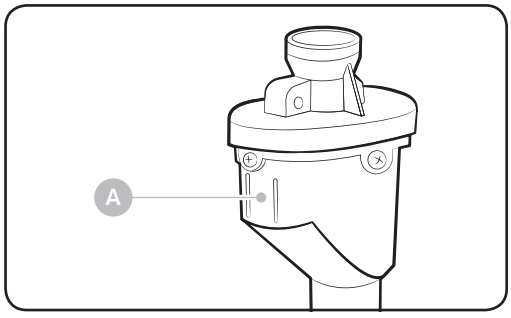
- Una vez conectada la manguera de suministro de agua al adaptador, compruebe la conexión tirando de la manguera hacia abajo.
- Utilice un tipo de grifo convencional. Si el grifo es cuadrado o demasiado grande, quite el anillo espaciador antes de insertar el grifo en el adaptador.



Modelos con una entrada adicional de agua caliente:

1. Conecte el extremo rojo de la manguera de suministro de agua caliente a la entrada de agua caliente situada en la parte posterior de la lavadora.
2. Conecte el otro extremo de la manguera de suministro de agua caliente al grifo de agua caliente.

Aqua Hose (solo modelos aplicables)




El Aqua Hose alerta a los usuarios del riesgo de que se produzcan fugas de agua. Detecta el flujo de agua y, en caso de fuga, el indicador (A) central se vuelve de color rojo.

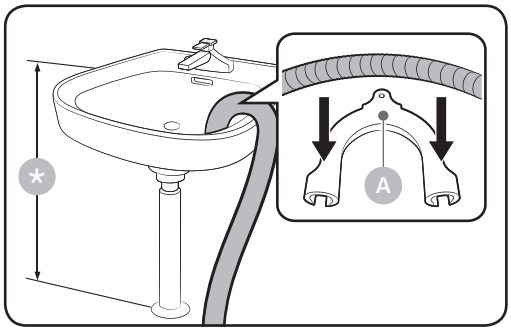


WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 23 2015/4/17 16:18:12

# Instalación

## PASO 5 - Colocación de la manguera de desagüe

La manguera de desagüe puede colocarse de tres formas:

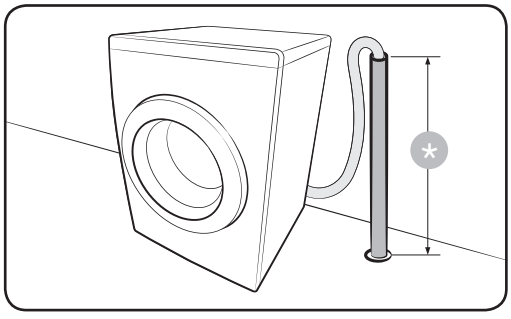



### Sobre el borde de un lavabo

La manguera de desagüe debe colocarse a una altura de entre 60 cm y 90 cm (*) del suelo. Para mantener doblado el caño de la manguera de desagüe, utilice la **guía de plástico para la manguera (A)** que se suministra. Fije la guía a la pared utilizando un gancho para garantizar un desagüe estable.

### En una tubería de desagüe del fregadero

La tubería de desagüe debe estar situada por encima del sifón del fregadero a fin de que el extremo de la manguera quede al menos a 60 cm del suelo.




### En una tubería de desagüe

La tubería de desagüe debe estar a una altura de entre 60 cm y 90 cm (*). Es aconsejable utilizar un tubo vertical de 65 cm de altura. Asegúrese de que la manguera de desagüe esté conectada al tubo vertical de manera inclinada.

Requisitos del tubo vertical de desagüe:

- Diámetro mínimo de 5 cm
- Una capacidad mínima de carga de 60 litros por minuto

## PASO 6 - Encendido de la lavadora

Enchufe el cable de alimentación en una toma de corriente de pared de 220-240 V CA/ 60 Hz aprobada y protegida por un fusible o un disyuntor. Después, pulse el botón **Encender/ Apagar** para encender la lavadora.



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 24 2015/4/17 16:18:12

# Antes de comenzar

## Configuración inicial

### Ejecutar calibración (recomendado)

La Calibración asegura que la lavadora detecte el peso con precisión. Antes de ejecutar la Calibración asegúrese de que el tambor esté vacío.

1. Apague y luego Encienda la lavadora.
2. Mantenga presionados Temperatura y Termino Retardado simultáneamente durante 3 segundos.para ingresar al modo Calibración. Aparece el mensaje "**CB**".
3. Presione Inicio/Pausa para ejecutar el ciclo Calibración.
4. El tambor rotará en sentido horario y anti-horario durante unos 3 minutos.
5. Cuando el ciclo es completo, "**0**" aparece en la pantalla y la lavadora se apagará automáticamente.
6. La lavadora está lista para utilizarse.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 25 2015/4/17 16:18:12

# Antes de comenzar

## Pautas de lavado

### PASO 1 - Clasificación

Clasifique la colada según estos criterios:

- Etiqueta de indicaciones: Clasifique las prendas según sean de algodón, de fibras mezcladas o fibras, de seda, lana y rayón.
- Color: Separe la ropa blanca de la de color.
- Tamaño: Al mezclar en el tambor prendas de distintos tamaños, mejora el rendimiento del lavado.
- Sensibilidad: Lave la ropa delicada por separado utilizando la opción Fácil de Planchar para las prendas nuevas de lana pura, las cortinas y la ropa de seda. Consulte las etiquetas de las prendas.

**NOTA**

Asegúrese de comprobar la etiqueta de cuidado de la ropa y de clasificarla en consecuencia antes de iniciar el lavado.

### PASO 2 - Vaciado de bolsillos

Vacíe todos los bolsillos de las prendas

- Los objetos metálicos de la ropa, como monedas, imperdibles y hebillas, pueden dañar otras prendas, así como el tambor.

Dé la vuelta a las prendas con botones y bordados

- Si las cremalleras de los pantalones y las chaquetas están abiertas durante el lavado, puede dañarse el tambor. Debe cerrar las cremalleras y sujetarlas con un cordón.
- Las prendas con cordones largos pueden enredarse con otras prendas. Asegúrese de sujetar los cordones antes de comenzar el lavado.

### PASO 3 - Uso de una bolsa de malla para lavadora

- Debe introducir los sujetadores (lavables con agua) en una bolsa de malla para lavadora. Las partes metálicas de los sujetadores pueden atravesar el material y rasgar otras prendas.
- Las prendas pequeñas y livianas como las medias, las medias de nylon y los guantes pueden trabarse en la puerta. Colóquelas dentro de una red de lavado.
- No lave la bolsa de lavado sin otras prendas. Esto podría generar vibraciones anormales que podrían mover la lavadora y provocar lesiones.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 26 2015/4/17 16:18:13

## PASO 4 - Prelavado (si es necesario)

Seleccione la opción Prelavado para el programa seleccionado si la ropa está extremadamente sucia. No use la opción Prelavado cuando se agrega detergente en forma manual al tambor.

## PASO 5 - Establecimiento de la capacidad de carga

No recargue la lavadora. Si sobrecarga la lavadora, la ropa no se lavará correctamente. Para determinar la capacidad de carga según el tipo de prenda, consulte la página **35**.

**NOTA**

Cuando se lava ropa de cama o colchas, el tiempo de lavado se puede alargar o la eficacia del centrifugado puede disminuir. En el caso de ropa de cama o colchas, la velocidad máxima recomendada para el ciclo de centrifugado es de 800 rpm y la capacidad de carga es de 2 kg o menos.

**⚠ PRECAUCIÓN**

Si la colada está desequilibrada y aparece el código de error “UB”, redistribuya la carga. Una colada desequilibrada puede reducir el rendimiento del centrifugado.

## PASO 6 - Uso del tipo de detergente apropiado

El tipo de detergente depende del tejido (algodón, sintético, prendas delicadas, lana), del color, de la temperatura de lavado y del grado de suciedad. Use siempre detergente de "baja espuma", diseñado para las lavadoras automáticas.

**⚠ NOTA**

- Siga las recomendaciones del fabricante del detergente en función del peso de la ropa, del grado de suciedad y de la dureza del agua de su zona. Si no está seguro de la dureza del agua, póngase en contacto con una compañía suministradora de agua local.
- No utilice detergente que tenga tendencia a endurecerse o solidificarse. Dicho detergente puede permanecer después del ciclo de aclarado, bloqueando el desagüe.

**⚠ PRECAUCIÓN**

Al lavar lana con el programa de lana, solo use un detergente líquido neutral. Si utiliza detergente en polvo en este programa, este puede permanecer en la ropa y desteñirla.



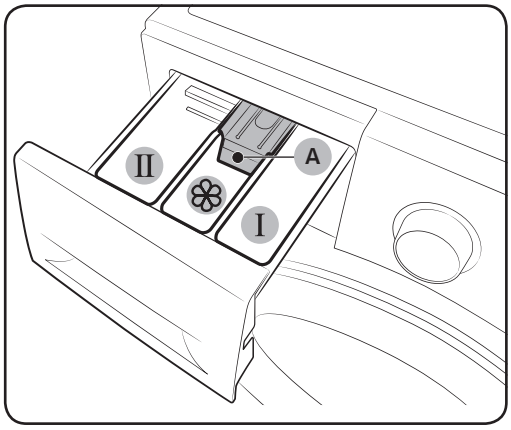


WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 27 2015/4/17 16:18:13

# Antes de comenzar

## Pautas para la cubeta para detergente

La lavadora tiene tres compartimentos dispensadores: el izquierdo, para el lavado principal, el derecho anterior,para el suavizante, y el derecho posterior, para el lavado preliminar.




**01** I **Compartimento del detergente del prelavado:** Aplique detergente o almidón para Prelavado.

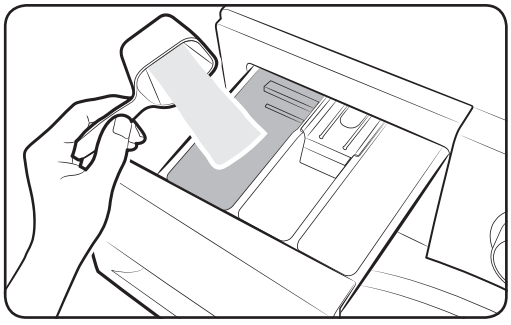
**02** II **Compartimento del detergente del lavado principal:** Aplique detergente para lavado principal, suavizante de agua, detergente de remojo, blanqueador, o quitamanchas.

**03** ❀ **Compartimento del suavizante:** Colocar aditivos tales como suavizantes. No sobrepase la **línea máxima (A)**.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- No abra la cubeta para detergente con la lavadora en marcha.
- No utilice los siguientes tipos de detergentes:
  - En pastillas o cápsulas
  - En bola o en red
- Para evitar que el compartimento se obstruya, diluya con agua los agentes concentrados o muy enriquecidos (suavizantes o detergentes) antes de aplicarlos.

Para colocar agentes de lavado en el cajón del detergente

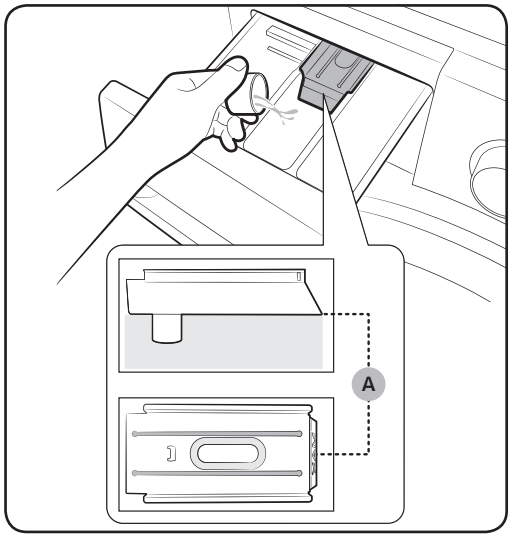


1. Abra la cubeta para detergente deslizándola.
2. Coloque detergente para ropa en el II **compartimento del detergente del lavado principal** según las instrucciones o recomendaciones del fabricante. Para usar detergente líquido, consulte la página **30.**

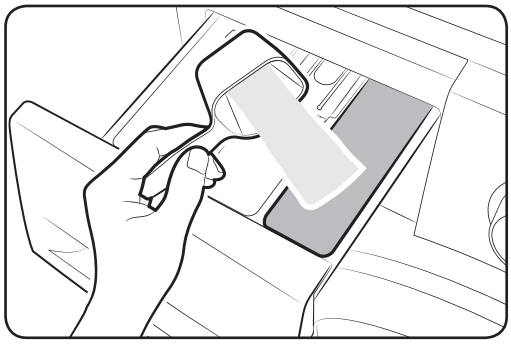




WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 28 2015/4/17 16:18:13

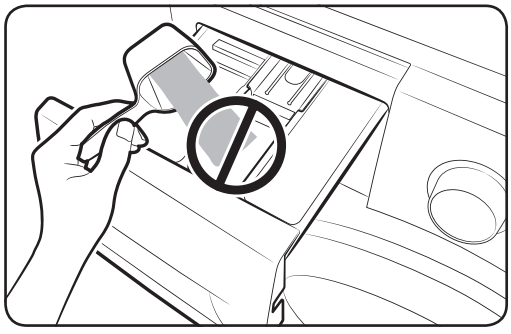



**3.** Coloque suavizante de telas en el ❀ **compartimento del suavizante**. No sobrepase la **línea máxima (A)**.



**4.** Si quiere prelavar, aplique detergente de prelavado en el Ⅰ **compartimento del detergente del prelavado** según las instrucciones o recomendaciones del fabricante.

**5.** Cierre el cajón para detergente.



**⚠ PRECAUCIÓN**

- No coloque detergente en polvo en el recipiente de líquido.
- El suavizante de telas se debe diluir con agua antes de aplicarse.
- No coloque detergente para el lavado principal en el ❀ **compartimento del suavizante**.

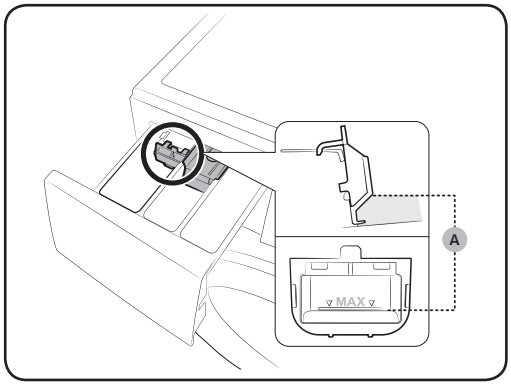




WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 29 2015/4/17 16:18:13

# Antes de comenzar

Para usar detergente líquido (solo modelos aplicables)




Primero inserte el recipiente de líquido provisto en el Ⅱ **compartimento del detergente del lavado principal**. Luego coloque detergente líquido en el recipiente por debajo de la **línea máxima (A) marcada**.

⚠ **PRECAUCIÓN**

- No sobrepase la línea máxima que está marcada en el recipiente.
- Retire el contenedor para líquido si utiliza detergente en polvo.

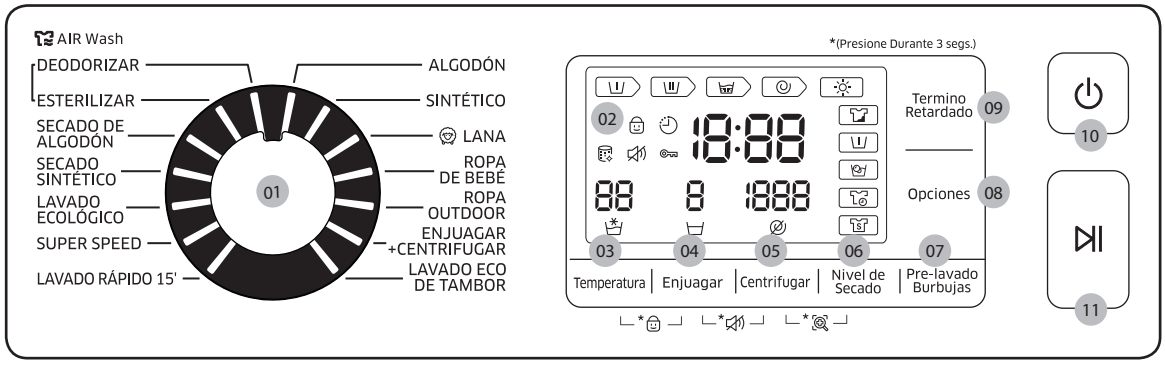




WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 30 2015/4/17 16:18:13

# Funcionamiento

## Panel de control




| | |
|---|---|
| **01** Selector de programas | Gire el dial para seleccionar un programa. |
| **02** Pantalla | La pantalla muestra información sobre el programa actual y el tiempo estimado que queda o un código de información cuando ocurre un problema. |
| **03** Temperatura | Pulse para cambiar la temperatura del agua del programa actual. |
| **04** Enjuagar | Presione este botón para agregar ciclos de enjuague adicionales. La cantidad máxima de ciclos de enjuague es cinco. |
| **05** Centrifugar | Pulse para cambiar la velocidad de centrifugado del programa actual.<br>• Mantener en remojo : Se suspende el ciclo de aclarado final para mantener la colada en el agua. Para sacar la ropa, ejecute un ciclo de desagüe o de centrifugado.<br>• Sin Centrifugar : El tambor no centrifuga después del ciclo de desagüe final. |
| **06** Nivel de Secado | Pulse este botón para seleccionar la opción de secado adecuada. |
| **07** Pre-lavado Burbujas | Presione para activar/desactivar la función Pre-lavado Burbujas. Ayuda a remover una amplia variedad de manchas difíciles.<br>• Pre-lavado Burbujas ayuda a remover una variedad de manchas difíciles .<br>• Con Pre-lavado Burbujas seleccionado, la ropa sucia se remoja completamente en burbujas de agua para un lavado eficiente.<br>• Pre-lavado Burbujas está disponible 3 ciclos y agrega 20 o 30 minutos: Algodón, Sintético, y Ropa de Bebé. |





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 31 2015/4/17 16:18:14

# Funcionamiento

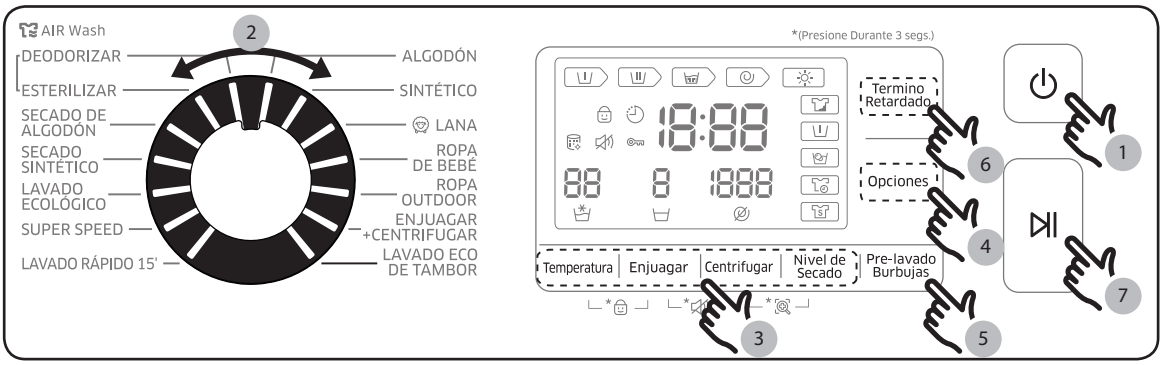
| | |
|---|---|
| **08** Opciones | Presione para seleccionar una opción entre Intensivo(), Prelavado(), Intensivo()+ Prelavado(). Presione de nuevo para sacar la selección. |
| **09** Termino Retardado | Termino Retardado le permite establecer el tiempo de finalización del ciclo actual. Sobre la base de sus ajustes, el tiempo de inicio del ciclo estará determinado por la lógica interna de la máquina. Por ejemplo, esta configuración es útil para programar su máquina para terminar un lavado a la hora que normalmente regresa al hogar del trabajo.<br>• Presione para elegir una unidad de horas preestablecida. |
| **10** Encender/ Apagar | Pulse para encender/apagar la lavadora. |
| **11** Inicio/Pausa | Pulse para iniciar o detener una operación. |





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 32 2015/4/17 16:18:14

## Sencillos pasos para comenzar




1. Pulse el botón **Encender/Apagar** para encender la lavadora.
2. Gire **el selector de programas** para seleccionar uno.
3. Cambie los ajustes del programa (Temperatura, Enjuagar, Centrifugar, y Nivel de Secado) según sea necesario.
4. Para añadir una opción, pulse repetidamente el botón **Opciones** hasta que se enciendan los iconos de las opciones correspondientes.
5. Para seleccionar un modo preferido, pulse repetidamente el botón **Pre-lavado Burbujas** hasta que se encienda el icono del modo correspondiente.
6. Para añadir una opción frecuente, pulse el botón correspondiente (**Termino Retardado**).
7. Presione el botón **Inicio/Pausa**.

### Para cambiar el programa durante el funcionamiento

1. Pulse el botón **Inicio/Pausa** para detener el funcionamiento.
2. Seleccione otro programa.
3. Vuelva a pulsar el botón **Inicio/Pausa** para iniciar el nuevo programa.

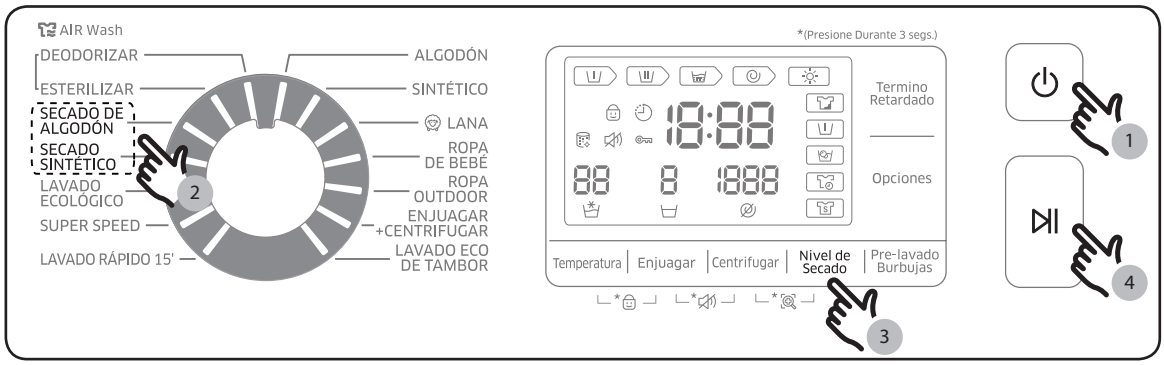




WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 33 2015/4/17 16:18:15

# Funcionamiento

## Secar solo ropa




Puede secar su ropa directamente o secar la ropa lavada siguiendo los siguientes procedimientos.

1. Pulse el botón **Encender/Apagar** de la lavadora.
2. Utilice el selector de programa para seleccionar el programa de secado adecuado.
3. Pulse el botón de **Nivel de Secado** para seleccionar el modo de secado adecuado.
4. Pulse el botón **Inicio/Pausa** para comenzar a secar.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 34 2015/4/17 16:18:15

## Descripción de programas

Programas estándar

| Programa | Descripción y carga máxima (kg) | |
|---|---|---|
| ALGODÓN | • Para algodón, ropa de cama y de mesa, ropa interior, toallas o camisas.<br>El tiempo de lavado y el número de ciclos de aclarado se ajustan automáticamente dependiendo de la carga. | Máx. |
| SINTÉTICO | • Para blusas o camisas de poliéster (diolen, treviar), poliamida (perlón, nailon) o similares. | 4 |
| LANA | • Específico para lana lavable a máquina y cargas inferiores a 2 kg.<br>• El programa de lana cuenta con funciones suaves de balanceo y remojo para evitar que las fibras de lana se encojan y se deformen.<br>• Se recomienda utilizar un detergente neutro. | 2 |
| ROPA DE BEBÉ | • Incluye un lavado a alta temperatura y aclarados adicionales para garantizar que no quede detergente en polvo. | 4 |
| ROPA OUTDOOR | • Para prendas impermeables, de esquí y deportivas fabricadas con materiales funcionales como spandex, fibras elásticas y microfibras. | 2 |
| ENJUAGAR + CENTRIFUGAR | • Incluye un aclarado adicional después de aplicar suavizante a la ropa. | - |
| LAVADO ECO DE TAMBOR | • Limpia la suciedad y las bacterias del tambor.<br>• Ejecútelo una vez cada 40 lavados sin aplicar detergente ni lejía.<br>• Asegúrese de que el tambor esté vacío.<br>• No utilice agentes limpiadores para limpiar el tambor. | - |





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 35 2015/4/17 16:18:15

# Funcionamiento

| Programa | Descripción y carga máxima (kg) | |
|---|---|---|
| AIR Wash | • Este programa es útil para eliminar los malos olores. Gire el Selector de ciclos para seleccionar los siguientes modos.(DEODORIZAR > ESTERILIZAR)<br>• **DEODORIZAR -** Reduce los malos olores de la colada.<br>• **ESTERILIZAR -** Deodoriza y esteriliza la colada gracias a la fuerte acción del aire con temperatura más alta. | - |
| SECADO DE ALGODÓN | • Utilizar para secar ropa de algodón, ropa interior y ropa de cama. | - |
| SECADO SINTÉTICO | • Utilizar para secar prendas sensibles al calor. Protege las fibras de la prenda al secarla a temperatura baja. | - |
| LAVADO ECOLÓGICO | • El Eco Bubble de baja temperatura contribuye al ahorro de energía. | 4 |
| SUPER SPEED | • Pulse este botón si necesita acortar el tiempo de lavado. Aplicable a programas Intensivo, de Prevalado o de Termino Retardado. El tiempo acortado puede variar en función del programa/ carga/opción. | 5 |
| LAVADO RÁPIDO 15' | • Para prendas ligeramente sucias y ropa cuyo peso es inferior a 2 kg y que le hace falta rápidamente. | 2 |



Opciones

| Opción | | Descripción |
|---|---|---|
| | Intensivo | • Para prendas muy sucias. El tiempo de funcionamiento de cada ciclo es superior al normal. |
| | Prelavado | • Añade un ciclo de lavado preliminar antes del ciclo de lavado principal. |



WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 36 2015/4/17 16:18:15

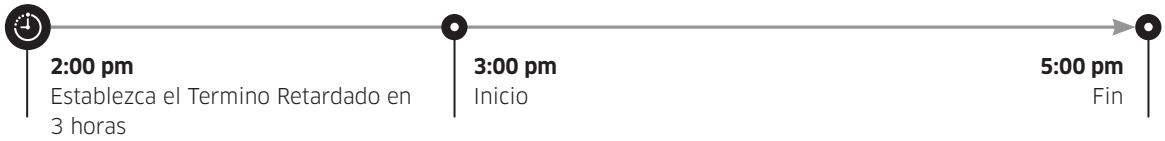
## Termino Retardado

Puede hacer que la lavadora inicie automáticamente el proceso completo en otro momento, eligiendo un tiempo de retardo entre 1 y 19 horas (en incrementos de 1 hora). La hora que aparece en la pantalla indica el momento en el cual finalizará el proceso completo

1. Seleccione un programa. Después, cambie los ajustes del programa si es necesario.
2. Pulse el botón **Termino Retardado** repetidas veces hasta establecer una hora de finalización deseada.
3. Presione el botón **Inicio/Pausa**.
   El indicador correspondiente se enciende al correr el reloj.
4. Para cancelar el **Termino Retardado**, reinicie la máquina lavadora, para ello presione **Encender/Apagar**.

Ejemplo

Desea que un programa de dos horas finalice dentro de 3 horas. Para ello, usted añade la opción Termino Retardado al programa actual con una configuración de 3 horas y pulsa el botón **Inicio/Pausa** a las 2:00 p.m. ¿Qué sucede? La lavadora se pone en marcha a las 3:00 p.m. y termina a las 5:00 p.m. A continuación se muestra la cronología de este caso.








WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 37 2015/4/17 16:18:15

# Funcionamiento

## Ajustes

### Seguridad para niños

Para prevenir accidentes que involucren a los niños, la función Seguridad para niños bloquea todos los botones.
Sin embargo, Seguridad para niños no se activa hasta que presione **Inicio/Pausa**.
En el estado de espera, puede abrir la puerta o cambiar configuraciones si presiona los botones correspondientes.
Sin embargo, una vez que presiona **Inicio/Pausa** para iniciar la lavadora, se reactivará Seguro para niños.

- Seguro para niños bloquea todos los botones excepto **Encender/Apagar**.
- Para activar o desactivar Seguro para niños, mantenga presionado **Temperatura** y **Enjuagar** simultáneamente durante 3 segundos.

**NOTA**

Para añadir detergente, poner más ropa al tambor, o cambiar los ajustes del ciclo mientras es está en el estado de Seguridad para Niños, primero deberá desactivar Seguridad para Niños.

### Sonido encendido/apagado

Puede encender o apagar la tecla. Su configuración permanecerá efectiva después de que reinicie la máquina.

- Para silenciar el sonido, mantenga presionados simultáneamente los botones **Enjuagar** y **Centrifugar** durante 3 segundos.
- Para volver a activar el sonido, manténgalos presionados de nuevo durante 3 segundos.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 38 2015/4/17 16:18:15

# Mantenimiento

Mantenga la lavadora limpia para evitar un rendimiento inferior y preservar el ciclo de vida.

## Lavado Eco de Tambor

Ejecute este programa regularmente para limpiar el tambor y eliminar las bacterias que haya en él.

1. Pulse el botón **Encender/Apagar** para encender la lavadora.
2. Gire el **Selector de programas** para seleccionar **LAVADO ECO DE TAMBOR**.
3. Presione el botón **Inicio/Pausa**.

**NOTA**

En LAVADO ECO DE TAMBOR, la temperatura del agua está establecida en 70 °C y no se puede modificar.

**⚠ PRECAUCIÓN**

No utilice agentes limpiadores para limpiar el tambor. La presencia de residuos químicos en el tambor deteriora el rendimiento del lavado.

Recordatorio de LAVADO ECO DE TAMBOR

- El recordatorio de LAVADO ECO DE TAMBOR aparece en la pantalla principal una vez cada 40 lavados. Es aconsejable realizar la LAVADO ECO DE TAMBOR regularmente.
- La primera vez que vea este recordatorio, puede ignorarlo 6 veces seguidas. A partir del séptimo lavado, el recordatorio deja de aparecer. Sin embargo, aparece de nuevo la segunda vez que se llega a 40 lavados.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 39 2015/4/17 16:18:15

# Mantenimiento

## Smart Check

Para habilitar esta función, antes debe descargar la aplicación Samsung Smart Washer desde Play Store o Apple Store e instalarla en un dispositivo móvil que disponga de la función de cámara.

La función Smart Check se ha optimizado para:Series Galaxy e iPhone (solo modelos aplicables).

1. Mantenga pulsados simultáneamente los botones Centrifugar y Nivel de Secado durante 3 segundos para acceder al modo Smart Check.
2. La lavadora inicia el procedimiento de autodiagnóstico y, si encuentra un problema, muestra un código de información.
3. Ejecute la aplicación Samsung Smart Washer en su dispositivo móvil y toque Smart Check.
4. Oriente el dispositivo móvil hacia la pantalla de la lavadora de tal manera que el dispositivo móvil y la lavadora estén frente a frente. Después, la aplicación reconocerá automáticamente el código de información.
5. Cuando el código de información se reconoce correctamente, la aplicación proporciona información detallada sobre el problema y sobre las acciones que hay que realizar.

**NOTA**

- El nombre de la función, Smart Check, puede variar dependiendo del idioma.
- Si hay una luz que se refleja en la pantalla de la lavadora, puede que la app no logre reconocer el código informativo.
- Si la aplicación no reconoce el código de Smart Check (Verificación inteligente) en ocasiones sucesivas, introduzca manualmente el código de información en la pantalla de la aplicación..





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 40 2015/4/17 16:18:15

## USO DEL CICLO DE SECADO

Todas las opciones de secado, excepto la opción de secado por tiempo, detectan el peso de las prendas para facilitar un tiempo de secado más preciso y lavar las prendas mejor.

Consulte el cuadro siguiente para seleccionar la opción de secado adecuada en función del tipo y la cantidad de prendas y el grado de humedad que desea.

| Modo | Opción de secado | Uso | Capacidad de carga (kg) | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Secado de algodón | Secado sintético |
| Secado automático | Secado Estándar | Utilice esta opción para secar ropa de algodón, ropa interior y ropa de cama. | 5 kg | 3 kg |
| Secado manual | Tiempo de Secado | Utilice esta opción para secar las prendas durante un periodo concreto de tiempo en función de las fibras, la cantidad de prendas y el grado de humedad deseado. | 30 ~ 270 min. (en incrementos de 30 minutos). | 30 ~ 270 min. (en incrementos de 30 minutos). |

**NOTA**

- El resultado del secado puede variar en función del programa de lavado seleccionado y el tipo/cantidad de prendas.
- Si se seleccionan los programas de lavado y secado, la velocidad del centrifugado se establece automáticamente a fin de mejorar la eficacia del secado.
- En caso de que desee secar las prendas tras un lavado a mano, utilice el selector de programa para seleccionar el programa de centrifugado y a continuación seleccione una opción de secado para obtener los mejores resultados.
- Cuando ha finalizado el secado, puede quedar polvo alrededor de la superficie seca de las prendas debido al efecto de planchado que evita que aparezcan arrugas. El polvo desaparecerá en el siguiente lavado. También puede eliminarlo con una toalla húmeda o con un paño.

**PRECAUCIÓN**

- No utilice la función de secado tras utilizar un componente con cloro a las prendas durante un ciclo de lavado o secado. De lo contrario, las prendas pueden perder color o el material puede resultar dañado.
- No utilice la función de secado en prendas que tengan un forro de piel y estén hechas de material acrílico. Esto puede provocar que la función de secado no mantenga su efectividad.
- No toque el interior del bombo ni la superficie de la lavadora durante o justo después del secado, ya que puede estar caliente. Se podría quemar.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 41 2015/4/17 16:18:16

# Mantenimiento

## AIR Wash

La función AIR Wash refresca las prendas gracias a la tecnología única de lavado con aire de Samsung sin necesidad de agua.
Consulte el siguiente cuadro para conocer el uso y el tiempo del programa de cada ciclo de AIR Wash.

| Programa | Uso | Tiempo del programa |
|---|---|---|
| **Deodorizar** | Utilice este programa para eliminar los malos olores de las prendas. | 29min |
| **Esterilizar** | Utilice este programa para eliminar los malos olores y las bacterias de las prendas. | 59min |

**NOTA**

- La capacidad máxima de carga recomendada para los ciclos de AIR Wash es 1 kg o menos (uno o dos artículos). Si sobrecarga el tambor, puede reducir la eficiencia de la deodorización o la higienización.
- Puede añadir una hoja de fragancia a las prendas para añadir fragancia durante el ciclo de AIR Wash.

**⚠ PRECAUCIÓN**

No utilice ciclos de AIR Wash para los siguientes artículos

- Prendas sensibles al calor hechas de cuero, visón, piel, seda, etc.
- Ropa interior con lazos, muñecas y adornos en vestidos y trajes ya que pueden soltarse.
- Prendas con botones, ya que pueden romperlas.
- Las prendas con almidón se pueden deformar.
- Ropa de cama dura
- Mantas eléctricas, mantas tupidas o voluminosas
- Almohadas de látex

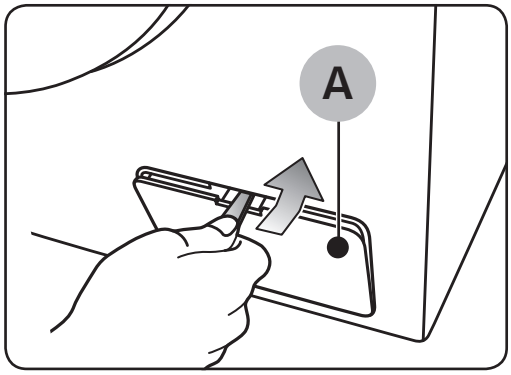




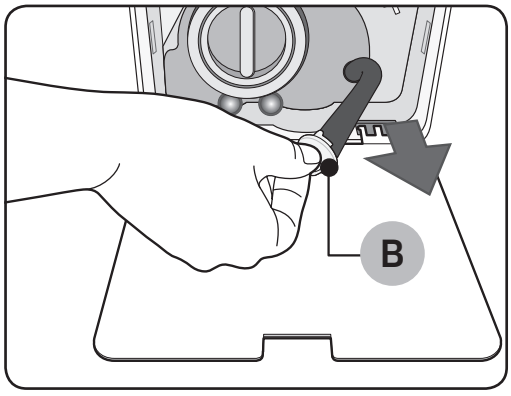
WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 42 2015/4/17 16:18:16

## Desagüe de emergencia

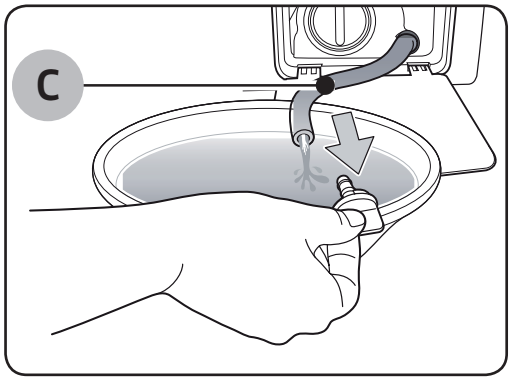
En caso de interrupción del suministro eléctrico, vacíe el agua del tambor antes de sacar la ropa.




1. Apague y desconecte la lavadora de la toma eléctrica.
2. Abra la **cubierta del filtro (A)** con una moneda o un objeto delgado de metal.




3. Coloque un recipiente vacío, espacioso sobre la cubierta y estire el tubo de drenaje de emergencia hacia el recipiente mientras sostiene la **tapa del tubo (B)**.




4. Abra la tapa del tubo y deje que el agua en el **tubo de drenaje de Emergencia (C)** fluya hacia el recipiente.
5. Cuando termine, cierre la tapa del tubo y vuelva a insertar el tubo. Luego, cierre la cubierta del filtro.

**NOTA**

Use un recipiente espacioso porque el agua en el tambor puede ser más de la esperada.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 43 2015/4/17 16:18:16

# Mantenimiento

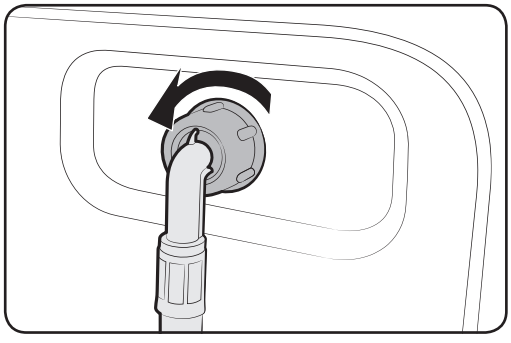
## Limpieza

### Superficie de la lavadora

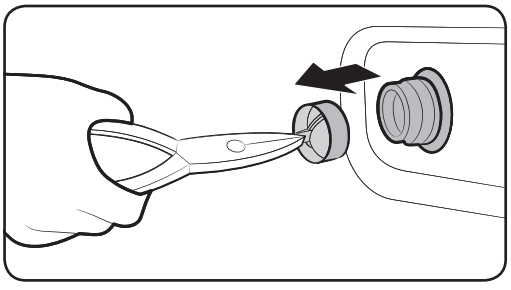
Utilice un paño suave con un detergente doméstico no abrasivo. No rocíe agua sobre la lavadora.

### Filtro de malla

Limpie el filtro de malla de la manguera de suministro de agua una o dos veces al año.



1. Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
2. Cierre el grifo del agua.
3. Afloje la manguera de suministro de agua y desconéctela de la parte posterior de la lavadora. Cubra la manguera con un paño para evitar que salga el agua.



4. Utilice unas pinzas para extraer el filtro de malla de la válvula de entrada.
5. Sumerja profundamente el filtro de malla de tal manera que el conector roscado esté también sumergido.
6. Deje secar totalmente el filtro de malla a la sombra.
7. Vuelva a insertar el filtro de malla en la válvula de entrada y reconecte la manguera de agua a la válvula de entrada.
8. Abra el grifo del agua.

**NOTA**

Si el filtro de malla está obstruido, aparecerá en la pantalla el código de error "**4C**".

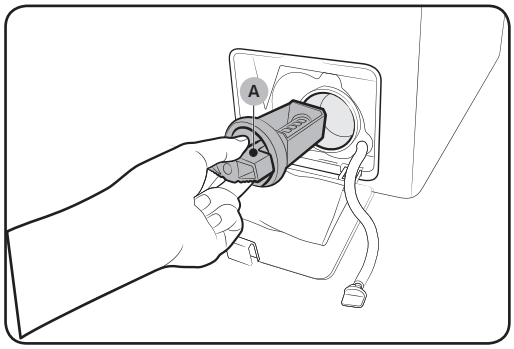




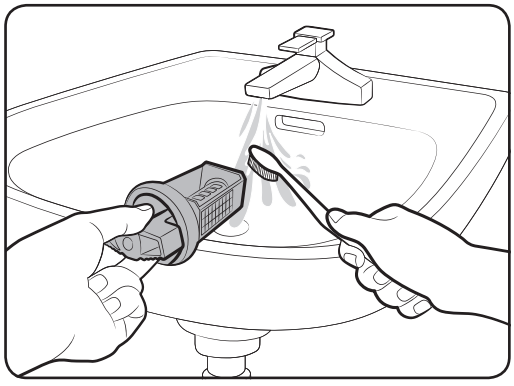
WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 44 2015/4/17 16:18:17

## Filtro de residuos

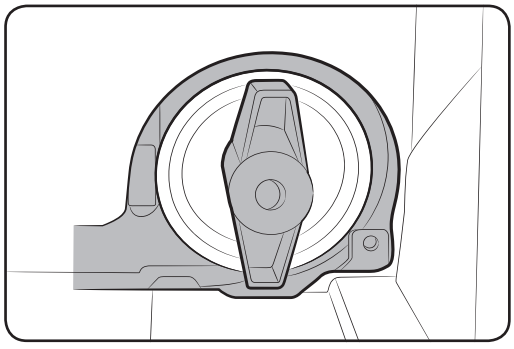
Es aconsejable limpiar el filtro de residuos 5 o 6 veces al año para evitar que se obstruya. Un filtro de residuos obstruido puede reducir el efecto Bubble.




1. Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
2. Desagote el agua que resta dentro del tambor. Consulte la sección "Desagüe de emergencia".
3. Abra la cubierta del filtro utilizando una moneda o una llave.
4. Gire la perilla del filtro de la bomba (A) hacia la izquierda y vacíe el agua restante.



5. Limpie el filtro de la bomba con cepillos suaves. Asegúrese de que la bomba de desagüe situada dentro del filtro no esté obstruida.
6. Vuelva a introducir el filtro de la bomba y gire la perilla del filtro hacia la derecha.



**NOTA**

- Algunos filtros de bomba tienen una perilla de seguridad que está diseñada para prevenir accidentes causados por los niños. Para abrir la perilla de seguridad del filtro de la bomba, presione y gírelo en sentido contrario al de las agujas del reloj. El mecanismo de resorte de la perilla de seguridad ayuda a abrir el filtro.
- Para cerrar la perilla de seguridad del filtro de la bomba, gírelo en sentido de las agujas del reloj. El muelle produce un ruido que es normal.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 45 2015/4/17 16:18:17

# Mantenimiento

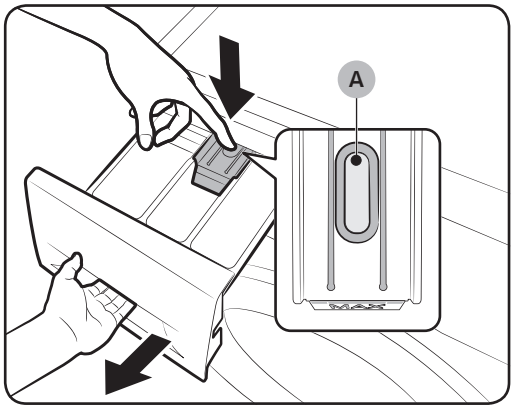
**NOTA**

Si el filtro de residuos está obstruido, aparecerá en la pantalla el código de error "5C".

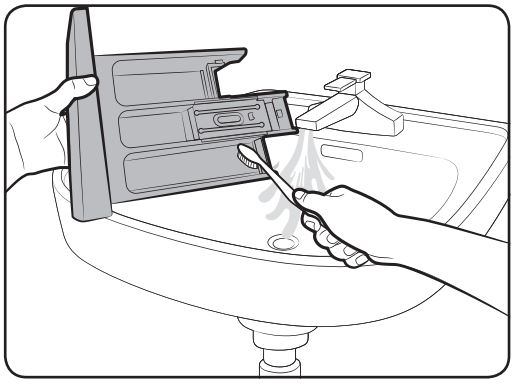
**⚠ PRECAUCIÓN**

- Asegúrese de que el tapón del filtro esté correctamente cerrado después de limpiarlo. De lo contrario, puede producirse una fuga de agua.
- Asegúrese de que el filtro esté correctamente introducido después de limpiarlo. De lo contrario, puede producirse un fallo de funcionamiento o una fuga de agua.

Cajón para detergente




1. Mientras presiona la palanca de desbloqueo (A) del interior de la cubeta, deslice la cubeta para abrirla.
2. Retire la palanca de desbloqueo y el contenedor para detergente líquido de la cubeta.

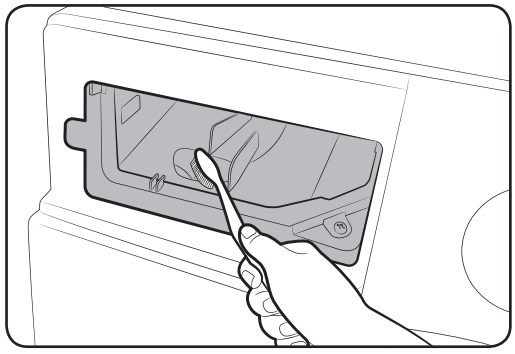


3. Limpie las piezas de la cubeta utilizando agua corriente y un cepillo suave.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 46 2015/4/17 16:18:17



4. Limpie el hueco de la cubeta con un cepillo suave.
5. Vuelva a introducir en la cubeta la palanca de desbloqueo y el contenedor para detergente líquido.
6. Deslice la cubeta hacia adentro para cerrarla.

**NOTA**

Para sacar el detergente que queda, realice el programa ENJUAGAR + CENTRIFUGAR con el tambor vacío.

## Recuperación tras una congelación

Si la temperatura baja de 0 °C, la lavadora puede congelarse.

1. Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
2. Vierta agua tibia sobre el grifo del agua para aflojar la manguera de suministro de agua.
3. Desconecte la manguera de suministro de agua y sumérjala en agua tibia.
4. Vierta agua tibia en el tambor y déjela unos 10 minutos.
5. Vuelva a conectar la manguera de suministro de agua al grifo del agua.

**NOTA**

Si la lavadora sigue sin funcionar con normalidad, repita los pasos anteriores hasta que así sea.

## Mantenimiento de cara a un periodo prolongado sin utilizar la lavadora

Evite dejar la lavadora sin utilizar durante un tiempo prolongado.
Si este es el caso, vacíe la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

1. Gire el selector de programas para seleccionar ENJUAGAR + CENTRIFUGAR.
2. Vacíe el tambor y pulse el botón Inicio/Pausa.
3. Cuando se haya completado el programa, cierre el grifo del agua y desconecte la manguera de suministro de agua.
4. Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
5. Abra la puerta para dejar que circule el aire por el tambor.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 47 2015/4/17 16:18:17

# Solución de problemas

## Puntos de comprobación

Si tiene algún problema con la lavadora, consulte primero la siguiente tabla y pruebe las sugerencias.

| Problema | Acción |
|---|---|
| No se enciende. | • Verifique que la lavadora esté enchufada.<br>• Asegúrese de que la puerta esté adecuadamente cerrada.<br>• Asegúrese de que las canillas estén abiertas.<br>• Asegúrese de presionar o tocar Inicio/Pausa para iniciar la lavadora.<br>• Asegúrese de que Seguridad para niños no esté activada.<br>• Antes de que la lavadora comience a llenarse, se escuchará una serie de sonidos semejantes a un "clic" para controlar la traba de la puerta y que se efectúe un drenaje rápido.<br>• Revise el fusible o reinicie el disyuntor. |
| El suministro de agua es insuficiente o no se suministra agua. | • Abra completamente el grifo del agua.<br>• Asegúrese de que la puerta esté adecuadamente cerrada.<br>• Compruebe que la manguera de la fuente de agua no esté congelada.<br>• Asegúrese de que la manguera de suministro de agua no está doblada ni congelada.<br>• Asegúrese de que haya suficiente presión de agua. |
| Después de un ciclo, queda detergente en el cajón del detergente. | • Asegúrese de que la lavadora funcione con suficiente presión de agua.<br>• Asegúrese de verter el detergente en la parte central del cajón para detergente.<br>• Asegúrese de que la tapa de enjuague esté insertada apropiadamente.<br>• Si usa detergente granulado, asegúrese de que selector de detergente esté en la posición superior.<br>• Saque la tapa de enjuague y limpie el cajón del detergente. |





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 48 2015/4/17 16:18:18

| Problema | Acción |
|---|---|
| Vibraciones excesivas o hace ruidos. | • Asegúrese de que la lavadora esté instalada en un piso nivelado, sólido, que no sea resbaloso.<br>Si el piso no está nivelado, use las patas niveladoras para ajustar la altura de la lavadora.<br>• Asegúrese de que se hayan retirado los tornillos de transporte.<br>• Asegúrese de que la lavadora no toque ningún otro objeto.<br>• Verifique que la carga de ropa sea equilibrada.<br>• El motor puede causar ruido durante el funcionamiento normal.<br>• Los mamelucos o la ropa con ornamentos de metal pueden causar ruido mientras se lavan. Esto es normal.<br>• Los objetos de metal, como las monedas pueden causar ruido. Después de lavar, saque estos objetos del tambor o caja del filtro. |
| No drena o centrifuga. | • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté derecha todo el camino al sistema de desagote. Si encuentra una restricción al drenaje, llame a reparaciones.<br>• Compruebe que el filtro de residuos no esté obstruido.<br>• Cierre la puerta y presione o toque Inicio/Pausa. Para su seguridad, la lavadora no girará ni centrifugará a menos que la puerta esté cerrada.<br>• Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté congelada ni obturada.<br>• Asegúrese de que la manguera de drenaje esté conectada a un sistema de drenaje que no esté obstruido.<br>• Si la lavadora no recibe suministro de energía suficiente, la lavadora no drenará ni centrifugará temporalmente.<br>Tan pronto como la lavadora recupere la energía suficiente, funcionará normalmente. |





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 49 2015/4/17 16:18:18

# Solución de problemas

| Problema | Acción |
|---|---|
| No abre la puerta. | • Presione o toque **Inicio/Pausa** para detener la lavadora.<br>• Puede tomar algunos momentos para que se destrabe el mecanismo de cierre de la puerta.<br>• La puerta no se abrirá hasta 3 minutos después de que la lavadora se haya detenido o se haya apagado.<br>• Asegúrese de que todo el agua en el tambor esté haya drenado.<br>• Puede que no se abra la puerta si queda agua en el tambor. Desagote el tambor y abra la puerta en forma manual.<br>• Asegúrese de que la luz de cierre de puerta esté apagada. La luz del cierre de la puerta se apaga después de que la lavadora se haya desagotado. |
| Espuma excesiva. | • Asegúrese de que la configuraciones de Detergente automático y de Suavizante automático estén configuradas apropiadamente.<br>• Asegúrese de usar los tipos de detergente recomendados según corresponda.<br>• Use un detergente de alta eficacia (HE) para evitar la formación de espuma en exceso.<br>• Reduzca la cantidad de detergente para el agua blanda, las cargas pequeñas o las cargas ligeramente sucias.<br>• NO se recomienda un detergente de baja eficacia. |
| No se puede aplicar detergente adicional. | • Asegúrese de que la cantidad restante de detergente y el suavizante de telas no esté sobre el límite.<br>• Asegúrese de que esté activada la función de Dosificador automático con ambas configuraciones de Dureza del agua y Concentración especificadas apropiadamente. |





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 50 2015/4/17 16:18:18

| Problema | Acción |
|---|---|
| Se detiene. | • Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente que funcione.<br>• Revise el fusible o reinicie el disyuntor.<br>• Cierre la puerta y presione o toque **Inicio/Pausa** para iniciar la lavadora.<br>Para su seguridad, la lavadora no girará ni centrifugará a menos que la puerta esté cerrada.<br>• Antes de que la lavadora comience a llenarse, se escuchará una serie de sonidos semejantes a un "clic" para controlar la traba de la puerta y que se efectúe un drenaje rápido.<br>• Se puede producir una pausa o un período de remojo en el ciclo. Espere un instante para ver si la lavadora comienza a funcionar.<br>• Asegúrese de que el filtro de malla de la manguera de suministro de agua en los grifos de agua no estén obstruidos. Periódicamente limpie el filtro de malla.<br>• Si la lavadora no recibe suministro de energía suficiente, la lavadora no drenará ni centrifugará temporalmente. Tan pronto como la lavadora recupere la energía suficiente, funcionará normalmente. |
| Se llena con la temperatura de agua equivocada. | • Abra completamente ambos grifos.<br>• Asegúrese de que la selección de temperatura es correcta.<br>• Asegúrese de que las mangueras estén conectadas a los grifos correctos. Purgue las cañerías.<br>• Asegúrese de que el calentador de agua esté configurado para suministrar agua caliente a un mínimo de 120 °F (49 °C) en el grifo. También, compruebe la capacidad del calentador de agua y tasa de recuperación.<br>• Desconecte las mangueras y limpie el filtro de malla. El filtro de malla puede estar obstruido.<br>• A medida que la lavadora se llena, la temperatura del agua puede variar debido a que la función automática de control de la temperatura controla la temperatura del agua que ingresa. Esto es normal.<br>• Mientras la lavadora se llena, es posible que observe que por el dosificador pasa sólo agua caliente y/o sólo agua fría cuando se seleccionan las temperaturas de lavado fría o tibia.<br>Ésta es una función normal que cumple el control de temperatura automático dado que la lavadora determina la temperatura del agua. |





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 51 2015/4/17 16:18:18

# Solución de problemas

| Problema | Acción |
|---|---|
| La carga está húmeda al final del ciclo. | • Use la velocidad de centrifugado High (Alto) o Extra High (Muy Rápido).<br>• Use detergente de alta eficacia (HE) para reducir el exceso de espuma.<br>• La carga es demasiado pequeña. Las cargas muy pequeñas (una o dos prendas) se pueden desequilibrar y no centrifugarse completamente.<br>• Asegúrese de que la manguera de drenaje no está doblada ni obstruida. |
| Pierde agua. | • Asegúrese de que la puerta esté adecuadamente cerrada.<br>• Asegúrese de que todas las conexiones de las mangueras estén ajustadas.<br>• Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté correctamente conectado y asegurado al sistema de drenaje.<br>• Evite sobrecargar la lavadora.<br>• Use un detergente de alta eficacia (HE) para evitar la formación de espuma en exceso. |
| Tiene olores. | • El exceso de espuma se acumula en los recovecos y puede causar malos olores.<br>• Ejecute ciclos de limpieza para limpiar la máquina periódicamente.<br>• Limpie la junta de la puerta (diafragma).<br>• Seque el interior de la lavadora después de que haya terminado el ciclo. |
| No se ven burbujas (Solo modelos Bubbleshot). | • La sobrecarga puede ocultar las burbujas.<br>• La ropa severamente contaminada puede no generar burbujas. |
| No funciona el Wi-Fi (Solo modelos con Wi-Fi). | • Asegúrese de que la conexión de Internet de su hogar esté establecida apropiadamente.<br>• Asegúrese de que el ruteador esté encendido y funcione normalmente.<br>• Asegúrese de haber instalado la última versión de la aplicación Smart Control (Control inteligente). |

Si un problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicio local de Samsung.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 52 2015/4/17 16:18:18

## Códigos de información

Si la lavadora no funciona, puede que vea un código de información en la pantalla. Consulte la siguiente tabla y pruebe las sugerencias.

| Problema | Acción |
|---|---|
| **4C** | No hay suministro de agua.<br>• Asegúrese de que las canillas estén abiertas.<br>• Compruebe que las mangueras de agua no estén obstruidas.<br>• Asegúrese de que las canillas estén congeladas.<br>• Asegúrese de que la lavadora funcione con suficiente presión de agua.<br>• Asegúrese de que la canilla de agua fría esté conectada apropiadamente.<br>• Limpie el filtro de red ya que puede estar obstruido.<br>**NOTA**<br>Cuando la máquina lavadora muestra el código "4C", la máquina lavadora realiza el drenaje durante 3 minutos. Durante ese tiempo, el botón Encender/Apagar no funciona. |
| **4C2** | • Asegúrese de que la manguera de suministro de agua fría esté conectada firmemente a la canilla de agua fría. Si está conectada a la canilla de agua caliente, puede que se deforme la ropa con algunos ciclos. |
| **5C** | No hay desagote de agua.<br>• Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté congelada ni obturada.<br>• Asegúrese de que la manguera de drenaje esté posicionada correctamente, dependiendo del tipo de conexión.<br>• Limpie el filtro de basura ya que puede estar obstruido.<br>• Asegúrese de que la manguera de drenaje esté derecha todo el camino al sistema de desagote.<br>• Si permanece el código de información, contacte con un centro de atención al cliente. |
| **DC** | Funcionamiento de la lavadora con la puerta abierta.<br>• Asegúrese de que la puerta esté adecuadamente cerrada.<br>• Asegúrese de que no quede ninguna prenda atrapada en la puerta. |
| **OC** | Se derrama el agua.<br>• Reinicie después del centrifugado.<br>• Si el código de información permanece en la pantalla, contacte un centro de atención al cliente de Samsung local. |





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 53 2015/4/17 16:18:18

# Solución de problemas

| Problema | Acción |
|---|---|
| **LC** | Revise la manguera de drenaje.<br>• Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté colocado en el piso.<br>• Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté obstruida.<br>• Si permanece el código de información, contacte con un centro de atención al cliente. |
| **LC1** | **NOTA**<br>Cuando la máquina lavadora muestra el código "LC/LC1", la máquina lavadora realiza el drenaje durante 3 minutos. Durante ese tiempo, el botón Encender/Apagar no funciona. |
| **UB** | El centrifugado no funciona.<br>• Asegúrese de que la ropa esté distribuida en forma pareja.<br>• Asegúrese de que la lavadora esté en una superficie plana, estable.<br>• Redistribuya la carga. Si solo se necesita lavar un elemento como por ejemplo una bata o un par de jeans, el centrifugado final puede no ser satisfactorio, y aparecerá un mensaje de revisión "**UB**" en la pantalla. |
| **3C** | Revise el funcionamiento del motor.<br>• Pruebe reiniciar el ciclo.<br>• Si permanece el código de información, contacte con un centro de atención al cliente. |
| **UC** | Hay que verificar el control electrónico (Error de sobrecarga).<br>• Verifique la PCB (placa de circuito impresa) y el arnés de cables.<br>• Verifique si el suministro de energía funciona adecuadamente<br>• Si permanece el código de información, contacte con un centro de atención al cliente. |
| | Se detectó tensión baja.<br>• Verifique si el cable de alimentación está enchufado.<br>• Si permanece el código de información, contacte con un centro de atención al cliente. |
| **HC** | Verificación de calefacción de alta temperatura.<br>• Si permanece el código de información, contacte con un centro de atención al cliente. |





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 54 2015/4/17 16:18:18

| Problema | Acción |
|---|---|
| **1C** | El sensor de Nivel de Agua no está funcionando bien.<br>• Intente apagar la lavadora y reiniciar el ciclo.<br>• Revise el arnés de cables del Sensor del nivel de agua.<br>• Si permanece el código de información, contacte con un centro de atención al cliente.<br>**NOTA**<br>Cuando la máquina lavadora muestra el código “1C”, la máquina lavadora realiza el drenaje durante 3 minutos. Durante ese tiempo, el botón Encender/Apagar no funciona. |
| **AC** | Verifique las comunicaciones entre el PBA principal y el sub PBA.<br>• Intente apagar la lavadora y reiniciar el ciclo.<br>• Si permanece el código de información, contacte con un centro de atención al cliente. |

Si algún código de información no deja de aparecer en la pantalla, póngase en contacto con un centro de servicio local de Samsung.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 55 2015/4/17 16:18:18

# Especificaciones

## Tabla de indicaciones del tejido

Los siguientes símbolos ofrecen indicaciones acerca del cuidado de las prendas. La etiqueta de indicaciones incluirá, en este orden, cuatro símbolos: lavado, blanqueado, secado y planchado, y limpieza a seco cuando sea necesaria. El uso de símbolos garantiza la consistencia entre los fabricantes textiles de artículos nacionales e importados. Siga las indicaciones de la etiqueta para prolongar la vida útil de la prenda y reducir los problemas del lavado.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Material resistente | | No planchar |
| | Telas delicadas | | Puede limpiarse en seco con cualquier solvente |
| | Se puede lavar a 95 ˚C | | Limpiar en seco |
| | Se puede lavar a 60 ˚C | | Puede limpiarse en seco con percloruro, líquido para encendedores, alcohol puro o R113 solamente |
| | Se puede lavar a 40 ˚C | | Puede limpiarse en seco con combustible para aviación, alcohol puro o R113 solamente |
| | Se puede lavar a 30 ˚C | | No limpiar en seco |
| | Solo lavado a mano | | Secar en posición horizontal |
| | Sólo limpieza en seco | | Puede secarse colgado |
| | Se puede utilizar lejía en agua fría | | Secar colgando de una percha |
| | No usar lejía | | Admite secadora, temperatura normal |
| | Puede plancharse a 200 ºC como máximo | | Admite secadora, temperatura reducida |
| | Puede plancharse a 150 ºC como máximo | | No secar en secadora |
| | Puede plancharse a 100 ºC como máximo | | |





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 56 2015/4/17 16:18:20

## Protección del medio ambiente

- Este electrodoméstico se fabrica con materiales reciclables. Si decide desechar este electrodoméstico, siga la normativa local relacionada con la eliminación de desechos. Corte el cable de alimentación para que el electrodoméstico no pueda conectarse a una fuente de alimentación. Quite la puerta para que los animales y los niños pequeños no puedan quedar atrapados dentro del electrodoméstico.
- No utilice cantidades de detergente mayores a las recomendadas por el fabricante del detergente.
- Utilice productos quitamanchas y lejías antes del ciclo de lavado y sólo cuando sea estrictamente necesario.
- Ahorre agua y electricidad utilizando la capacidad total de la lavadora (la cantidad exacta depende del programa que se utilice).





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 57 2015/4/17 16:18:20

# Especificaciones

## Hoja de especificaciones

" * " Asterisco(s) significa variante de modelo y puede variar (0-9) o (A-Z).

| Tipo | | | Lavadora de carga frontal | |
|---|---|---|---|---|
| Nombre del modelo | | | WD11J6***** | WD90J6***** |
| Dimensiones | | | 600 (An) X 650 (Pr) X 850 (Al)mm | |
| Presión del agua | | | 50 kPa ~ 800 kPa | |
| Peso neto | | | 70 kg | |
| Capacidad de lavado y centrifugado | | | 11,0 kg | 9,0 kg |
| Capacidad de secado | | | 7,0 kg | 5,0 kg |
| Consumo de energía | Lavado | 220 V | 100 W | |
| | | 240 V | 100 W | |
| | Lavado y calentamiento | 220 V | 2000 W | |
| | | 240 V | 2400 W | |
| | Secado | 220 V | 1600 W | |
| | | 240 V | 1600 W | |
| | Centrifugar | 220 ~ 240 V | 450 W | |
| | Bombeo | | 30 W | |
| Revoluciones del centrifugado | | | 1400 rpm | |

**NOTA**

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar la calidad.





WD11J6410AX_DC68-03591T_MES.indd 58 2015/4/17 16:18:20

# Comentarios

SAMSUNG

¿PREGUNTAS O COMENTARIOS?

| PAÍS | LLAME | O VISITE NUESTRA PÁGINA WEB |
|---|---|---|
| PERU | 0800-777-08 | www.samsung.com/pe/support |

DC68-03591T-00